

410808-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge službe za pomoć i usluge podrške – Service Desk Services

OJ S 114/2026 16/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

E-pošta: tenders@europol.europa.eu

Pravni oblik kupca: Institucija, tijelo ili agencija EU-a

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Service Desk Services

Opis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Identifikacijska oznaka postupka: 619261fd-3068-460c-806a-30131295c785

Interna identifikacijska oznaka: EUROPOL/2026/OP/0008

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Pravna osnova:

Uredba (EU, Euratom) 2024/2509

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Service Desk Services

Opis: Provision of a fully managed services solution for ICT Service Desk services (first line ICT support services).

Interna identifikacijska oznaka: EUROPOL/2026/OP/0008

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72253000 Usluge službe za pomoć i usluge podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Usluge službe za pomoć, 72610000 Usluge računalne potpore

Opcije:

Opis opcija: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Please consult the procurement documents.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 10/07/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/619261fd-3068-460c-806a-30131295c785-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=619261fd-3068-460c-806a-30131295c785>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: bugarski, češki, danski, njemački, grčki, engleski, španjolski, estonski, finski, francuski, irski, hrvatski, mađarski, talijanski, litavski, latvijski, malteški, nizozemski, poljski, portugalski, rumunjski, slovački, slovenski, švedski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 20/07/2026 16:00:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Court of Justice of the European Union

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: European Union Agency for Law Enforcement Cooperation

Registracijski broj: EUROPOL

Odjel: POL.E - Executive Director, POL.E.C - Capabilities Directorate, POL.E.C.C1 - ICT, POL.E.C.C1.C1-3 - ICT Operations

Poštanska adresa: Postbus 90850

Grad: The Hague

Poštanski broj: NL-2509

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: tenders@europol.europa.eu

Tel.: +31 70 302 50 00

Internet: <https://www.europol.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Court of Justice of the European Union

Registracijski broj: CURIA

Poštanska adresa: Rue du Fort Niedergrünwald

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: L-2925

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: GC.Registry@curia.europa.eu

Tel.: +352 4303-1

Internet: <http://curia.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: European Commission

Registracijski broj: EUCOM

Poštanska adresa: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Grad: Brussels

Poštanski broj: B-1050

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: tenders@europol.europa.eu

Tel.: +32 2 299 11 11

Internet: <https://commission.europa.eu/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: f9e8ecba-0ddf-4aa2-b46b-874146223169 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 12/06/2026 18:47:47 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 410808-2026
Broj izdanja SL S-a: 114/2026
Datum objave: 16/06/2026