

412831-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Tiskanje i s tim povezane usluge – Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

OJ S 114/2026 16/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Tilburg

E-pošta: aanbestedingen@tilburg.nl

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Opis: De gemeente Tilburg is voornemens een raamovereenkomst te sluiten voor het leveren van reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten ten behoeve van haar organisatie. De opdracht omvat het produceren, verwerken en distribueren van fysieke en digitale documentstromen, waarbij kwaliteit, betrouwbaarheid, gebruiksvriendelijkheid en duurzaamheid centraal staan. De opdracht is verdeeld in twee percelen: - Perceel 1 omvat reprografische- en drukwerkdiensten, waaronder print-, kopieer-, scan- en drukwerkzaamheden, afwerking, grootformaat printen en fulfilment. - Perceel 2 omvat dataprintdiensten, waaronder het geautomatiseerd verwerken van databestanden, het genereren van gepersonaliseerde documenten en de verzorging van fysieke en digitale distributie. Per perceel wordt maximaal één opdrachtnemer gecontracteerd. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 100.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Identifikacijska oznaka postupka: eceac6da-bf59-4272-9713-601f3af41d73

Interna identifikacijska oznaka: 2026-083-FAC-MV

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79800000 Tiskanje i s tim povezane usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79811000 Usluge digitalnog tiskanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Vragen over deze aanbesteding dienen uitsluitend via de vragenmodule van TenderNed te worden ingediend, uiterlijk vóór de in de planning opgenomen deadlines. Vragen dienen geanonimiseerd te worden gesteld. Vragen die op andere wijze worden ingediend, zoals via e-mail of de berichtenmodule, worden niet in behandeling genomen. De beantwoording van de vragen zal geanonimiseerd plaatsvinden via Nota('s) van Inlichtingen, welke worden gepubliceerd op TenderNed. Deze Nota('s) van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Uitsluitend de in de Nota('s) van Inlichtingen verstrekte informatie is bindend.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Opis: De opdracht voor perceel 1 betreft reprografische- en drukwerkdiensten ten behoeve van de gemeente Tilburg. De opdrachtnemer levert een breed pakket aan diensten voor het vervaardigen, produceren, afwerken en distribueren van fysieke communicatiemiddelen en documenten, variërend in oplage, formaat en druktechniek. De dienstverlening omvat zowel drukwerkdiensten als reprografische diensten, die vanwege de toenemende overlap binnen één perceel zijn samengevoegd. Onder drukwerkdiensten wordt verstaan het produceren van onder meer: -kantoor drukwerk, zoals briefpapier en enveloppen; -promotioneel drukwerk, zoals brochures, flyers, magazines, formulieren en posters; -overige grafische uitingen vervaardigd via offset- of digitale druktechnieken. Onder reprografische diensten wordt verstaan: -print-, kopieer- en scanwerkzaamheden; -grootformaat printen en plotten; -reproductie van vergader- en presentatiematerialen; -afwerkingswerkzaamheden zoals snijden, vouwen, lamineren en binden; -personalisatie en variabel printwerk; -digitale documentverwerking; -fulfilment- en distributiewerkzaamheden; -ondersteuning via bestel- of workflowsystemen. De opdrachtnemer stelt een gebruiksvriendelijke, webbased bestelportal beschikbaar voor diverse doelgroepen binnen de gemeente, waaronder communicatiemedewerkers en facilitair beheerders, en levert tevens advies over efficiënte, duurzame en kwalitatieve documentproductie. De opdracht richt zich op werkzaamheden die qua capaciteit, kwaliteit of afwerking niet geschikt zijn om intern met standaard apparatuur uit te voeren. De aanbestedende dienst raamt de opdracht voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten op € 250.000,- per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de opdracht is € 1.200.000,- voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79800000 Tiskanje i s tim povezane usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 79811000 Usluge digitalnog tiskanja

Opcije:

Opis opcija: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Tilburg

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC1: Mate van gebruiksvriendelijke, volledige en goedwerkende bestelapplicatie

Opis: De gemeente Tilburg hecht veel waarde aan een goed werkende, volledige en gebruiksvriendelijke ingerichte bestelapplicatie voor het bestellen van al het in deze opdracht gevraagde reprografische opdrachten en drukwerk. Het webportal dient bij te dragen aan: • Een efficiënte en foutarme bestelomgeving voor verschillende doelgroepen; • Transparantie in orders, status, kosten en verbruik; • Eenduidige werkwijze binnen de gemeente m.b.t. bestelproces; Het webportal dient eenvoudig te gebruiken te zijn, minimale instructie te vereisen en actief bij te dragen aan adoptie door eindgebruikers.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC2: Implementatie en dienstverlening

Opis: De gemeente Tilburg wil een Opdrachtnemer die zorgdraagt voor een gestructureerde beheersbare en tijdige implementatie van de dienstverlening, inclusief een werkend webportal per 01-04-2027. De implementatie dient zodanig te worden uitgevoerd dat: - Continuïteit van de dienstverlening gedurende de overgangsperiode is gewaarborgd; - - - De oplossing aantoonbaar voldoet aan het Programma van Eisen; Gebruikers tijdig worden meegenomen in de verandering; Een soepele overgang plaatsvindt van de huidige naar de nieuwe werkwijze; Risico's tijdig worden gesignaleerd en beheerst. De implementatie dient onder meer inzicht te geven in fasering (realisatie, test, rolverdeling, planning en beheersmaatregelen).

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: Subcriterium prijs voor perceel 1 Reprografische- en drukwerkdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum s ponovnom provedbom nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 2

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Tilburg -
Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
Gemeente Tilburg

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Tilburg

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Perceel 2 Dataprintdiensten

Opis: De opdracht voor perceel 2 betreft dataprintdiensten voor de gemeente Tilburg. De dienstverlening omvat het geautomatiseerd verwerken, opmaken, produceren, personaliseren en verzendgereed maken van documenten op basis van door de aanbestedende dienst aangeleverde databestanden. Het betreft onder andere de productie en distributie van gepersonaliseerde documenten, zoals beschikkingen, aanslagbiljetten en aanverwante correspondentie. De opdrachtnemer draagt zorg voor een betrouwbare en veilige verwerking van persoonsgegevens, waarbij juistheid, volledigheid en traceability centraal staan. De dienstverlening omvat in ieder geval: -het ontvangen en beveiligd verwerken van databestanden; -het opmaken en genereren van gepersonaliseerde documenten; -het vervaardigen en beheren van sjablonen; -het digitaal en/of fysiek printen van documenten; -het couverteren en verzendgereed maken van poststukken; -het verzorgen van postaanlevering en digitale distributie; -het uitvoeren van kwaliteitscontroles op juistheid, volledigheid en leesbaarheid; -het borgen van logging, audittrail en verwerkingscontrole. Daarnaast omvat de opdracht het ontsluiten van berichten via digitale kanalen, waaronder MijnOverheid, en het waarborgen van een veilige en efficiënte verwerking van gegevens conform geldende wet- en regelgeving (AVG). De Aanbestedende dienst raamt de Opdracht voor perceel 2 Dataprintdiensten op € 20.000, - per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De maximale waarde van de Opdracht is € 100.000, - voor de gehele contractduur inclusief verlengingsoptie.

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79811000 Usluge digitalnog tiskanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 64110000 Poštanske usluge, 72310000 Usluge obrade podataka

Opcije:

Opis opcija: Voor beide percelen geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van drie (3) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaat er één (1) optionele verlenging door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar. De totale maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt vier (4) jaar.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Tilburg

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

Druge informacije o obnovi: één (1) optionele verlenging van één (1) jaar.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 80 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC1: Dataverwerking en procesbeheersing

Opis: De gemeente Tilburg wil een betrouwbare, veilige en controleerbare verwerking van databestanden waarbij juistheid, volledigheid en integriteit van gegevens centraal staan. De dienstverlening dient zodanig te zijn ingericht dat: • Databestanden foutloos en efficiënt worden verwerkt; • Controles vooraf, tijdens en na verwerking aantoonbaar zijn ingericht; • Fouten worden voorkomen en tijdig worden gesignaleerd; • Volledige traceability (logging en audittrail) aanwezig is; • Verwerking voldoet aan geldende wet- en regelgeving, waaronder AVG.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: GC2: Flexibiliteit en schaalbaarheid van de dienstverlening

Opis: De gemeente Tilburg wil een dienstverlening die flexibel en schaalbaar is, zodat kan worden ingespeeld op fluctuaties in volumes, piekbelasting en toekomstige ontwikkelingen. De Opdrachtnemer dient aan te tonen dat: • piekvolumes (bijvoorbeeld bij belastingaanslagen) probleemloos verwerkt kunnen worden; • op- en afschaling van productie efficiënt kan plaatsvinden; • de dienstverlening flexibel is in levertijden en volumes; • continuïteit van dienstverlening is geborgd, ook bij verstoringen.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: Subcriterium prijs voor perceel 2 Dataprintdiensten telt voor 30 % mee (maximaal 30 punten)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 07/07/2026 11:30:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429083>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 27/08/2026 12:01:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum s ponovnom provedbom nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 2

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Tilburg -

Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Gemeente Tilburg

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Tilburg

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Tilburg

Registracijski broj: 32696202

Poštanska adresa: Stadhuisplein 130

Grad: Tilburg

Poštanski broj: 5038 TC

Zemlja – podregija (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Marion de Visser
E-pošta: aanbestedingen@tilburg.nl
Tel.: +31 14013
Internet: <http://www.tilburg.nl>
Profil kupca: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Poštanska adresa: Bezuidenhoutseweg 73
Grad: Den Haag
Poštanski broj: 2594 AC
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: info@tenderned.nl
Internet: <http://www.tenderned.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Poštanska adresa: Koningsplein 9
Grad: Tilburg
Poštanski broj: 5038 WG
Zemlja – podregija (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-pošta: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internet: <http://www.tilburg.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Poštanska adresa: Stationslaan 10
Grad: Breda
Poštanski broj: 4815 GW
Zemlja – podregija (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)
Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 67ebb5e6-d7e9-4b79-93ba-6481f7e2718c - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 12/06/2026 21:32:48 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 412831-2026

Broj izdanja SL S-a: 114/2026

Datum objave: 16/06/2026