

**Rumunjska-București: Pozivni centar**  
**OJ S 156/2021 13/08/2021**  
**Obavijest o dodjeli ugovora**  
**Usluge**

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

---

**Odjeljak I: Javni naručitelj**

**I.1. Naziv i adrese**

Službeni naziv: Ministerul Afacerilor Externe  
Nacionalni registracijski broj: 4266863  
Poštanska adresa: Strada Modrogan, Nr. 14  
Mjesto: Bucuresti  
NUTS kod: RO321 București  
Poštanski broj: 011826  
Država: Rumunjska  
Osoba za kontakt: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii  
E-pošta: [dfen@mae.ro](mailto:dfen@mae.ro)  
Telefon: +40 214311910  
Telefaks: +40 213102179  
**Internetska(-e) adresa(-e):**  
Glavna adresa: [www.mae.ro](http://www.mae.ro)

**I.4. Vrsta javnog naručitelja**

Ministarstvo ili drugo državno ili federalno tijelo, uključujući njihove regionalne ili lokalne jedinice

**I.5. Glavna djelatnost**

Opće javne usluge

---

**Odjeljak II: Predmet**

**II.1. Opseg nabave**

**II.1.1. Naziv**

Contract de servicii de centre de apel  
Referentni broj: 4266863202127

**II.1.2. Glavna CPV oznaka**

79512000 Pozivni centar

**II.1.3. Vrsta ugovora**

Usluge

**II.1.4. Kratak opis**

Prestare servicii de centre de apel.

**II.1.6. Podaci o grupama**

Ovaj ugovor podijeljen je na grupe: ne

### **II.1.7. Ukupna vrijednost nabave**

Vrijednost bez PDV-a: 977 880,00 RON

### **II.2. Opis**

#### **II.2.3. Mjesto izvršenja**

NUTS kod: RO321 București

Glavna lokacija ili mjesto izvršenja: București, sediu MAE.

#### **II.2.4. Opis nabave**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

#### **II.2.5. Kriteriji za dodjelu**

Cijena

#### **II.2.11. Podaci o opcijama**

Opcije: ne

#### **II.2.13. Podaci o fondovima Europske unije**

Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se financira iz fondova Europske unije: ne

#### **II.2.14. Dodatni podaci**

## **Odjeljak IV: Postupak**

---

### **IV.1. Opis**

#### **IV.1.1. Vrsta postupka**

Dodjela ugovora bez prethodne objave poziva na nadmetanje u Službenom listu Europske unije u slučajevima navedenima u nastavku

- Nije dostavljena nijedna ponuda ili odgovarajuća ponuda/zahtjev za sudjelovanje kao odgovor na sljedeće ograničeni postupak
- Iznimna žurnost izazvana događajima koje javni naručitelj nije mogao predvidjeti i u skladu sa strogim uvjetima navedenima u Direktivi

Objašnjenje:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi proceduri de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro)

#### **IV.1.3. Podaci o okvirnom sporazumu ili dinamičkom sustavu nabave**

#### **IV.1.8. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavi (GPA)**

Nabava je obuhvaćena Sporazumom o javnoj nabavi: ne

#### **IV.2. Administrativni podaci**

#### **IV.2.8. Podaci o prekidu dinamičkog sustava nabave**

#### **IV.2.9. Podaci o ukidanju poziva na nadmetanje u obliku prethodne informacijske obavijesti**

### **Odjeljak V: Dodjela ugovora**

---

**Ugovor br.:** N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

**Naziv:**

Contract de servicii de centre de apel

Ugovor/grupa je dodijeljen(a): da

#### **V.2. Dodjela ugovora**

##### **V.2.1. Datum sklapanja ugovora**

30/07/2021

##### **V.2.2. Podaci o ponudama**

Broj zaprimljenih ponuda: 1

Broj zaprimljenih ponuda od MSP-ova: 1

Broj zaprimljenih ponuda od ponuditelja iz drugih država članica EU-a: 0

Broj zaprimljenih ponuda od ponuditelja iz država koje nisu članice EU-a: 0

Broj ponuda zaprimljenih elektroničkim sredstvima: 0

Ugovor je dodijeljen skupini gospodarskih subjekata: ne

##### **V.2.3. Naziv i adresa ugovaratelja**

Službeni naziv: ELICOM

Nacionalni registracijski broj: RO 1597056

Poštanska adresa: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Mjesto: Bucuresti

NUTS kod: RO321 București

Poštanski broj: 020339

Država: Rumunjska  
E-pošta: [liana.dogaru@elicom.ro](mailto:liana.dogaru@elicom.ro)  
Telefon: +40 2321214  
Telefaks: +40 2322281  
Internetska adresa: [www.elicom.ro](http://www.elicom.ro)  
Ugovaratelj je malo ili srednje poduzeće.: ne

#### **V.2.4. Podaci o vrijednosti ugovora/grupe**

Početna procijenjena ukupna vrijednost ugovora/grupe: 977 880,00 RON

Ukupna vrijednost ugovora/grupe: 977 880,00 RON

#### **V.2.5. Podaci o podugovaranju**

### **Odjeljak VI: Dopunski podaci**

---

#### **VI.3. Dodatni podaci**

#### **VI.4. Postupci pravne zaštite**

##### **VI.4.1. Tijelo nadležno za postupak pravne zaštite**

Službeni naziv: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Poštanska adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Mjesto: Bucuresti

Poštanski broj: 030084

Država: Rumunjska

E-pošta: [office@cnsr.ro](mailto:office@cnsr.ro)

Telefon: +40 213104641

Telefaks: +40 213104642 / +40 218900745

Internetska adresa: <http://www.cnsr.ro>

##### **VI.4.3. Postupak pravne zaštite**

Detaljniji podaci o roku(-ovima) za postupke pravne zaštite:

Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

#### **VI.5. Datum slanja ove obavijesti**

09/08/2021