

## 416377-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge održavanja telekomunikacijske opreme – Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme

OJ S 115/2026 17/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

E-pošta: [nabava@mirovinsko.hr](mailto:nabava@mirovinsko.hr)

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme

Opis: Predmet nabave je Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme, sukladno tehničkoj specifikaciji ove Dokumentacije o nabavi.

Identifikacijska oznaka postupka: 4443a913-5d1b-4111-aa08-19ad7b63eaec

Interna identifikacijska oznaka: V-25/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50330000 Usluge održavanja telekomunikacijske opreme

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, A. Mihanovića 3, Zagreb

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 225 000,00 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarama: Prijevarama

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće  
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza  
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme

Opis: Predmet nabave je Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme, sukladno tehničkoj specifikaciji ove Dokumentacije o nabavi.

Interna identifikacijska oznaka: V-25/2026

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50330000 Usluge održavanja telekomunikacijske opreme

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, A. Mihanovića 3, Zagreb

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 03/08/2026

Trajanje: 12 Mjeseci

#### 5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

#### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 225 000,00 EUR

#### 5.1.6. Opće informacije

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

#### 5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Specifično iskustvo stručnjaka

Opis: Detaljan opis nalazi se u prilogu Kriteriji za odabir ponude.

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Vrijeme odaziva

Opis: Detaljan opis nalazi se u prilogu Kriteriji za odabir ponude.

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija:

Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/86077>

##### **Ad hoc komunikacijski kanal:**

Naziv: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/86077>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Jamstvo za ozbiljnost ponude određuje se u apsolutnom iznosu od 5.000,00 €. Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti u obliku bankarske garancije ili može dati novčani plog. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Naručitelj će aktivirati (zatražiti od banke isplatu iznosa na koji garancija glasi ili zadržati uplaćeni iznos novčanog ploga) jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: - odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računske

greške, - odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ako ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke/novčanog pologa dostavi: • jedan član zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 5.000,00 EUR, ili • da dva ili više članova zajednice gospodarskih subjekata dostave/uplate dvije ili više garancija banaka/dvije ili više uplate novčanih pologa, uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija/novčanih pologa bude minimalno 5.000,00 EUR te da svaka odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke dokumentacije o nabavi. U svakom slučaju, ako se radi o zajednici gospodarskih subjekata, tada u garanciji banke mora biti navedeno da ponudu podnosi zajednica gospodarskih subjekata, odnosno da je zajednica gospodarskih subjekata – PONUDITELJ u predmetnom postupku javne nabave te da se svi gore navedeni razlozi za aktiviranje jamstva odnose na Ponuditelja (na cijelu zajednicu gospodarskih subjekata). Također, u slučaju uplate novčanog pologa od strane zajednice gospodarskih subjekata, potrebno je na dokazu o uplaćenom novčanom pologu uz obveznu naznaku svrhe plaćanja (jamstvo za ozbiljnost ponude, evidencijski broj) navesti naziv svih članova zajednice gospodarskih subjekata. Bankarska garancija Bankarska garancija mora biti bezuvjetna, na prvi poziv i bez prigovora u visini od 5.000,00 EUR, izdana u korist Naručitelja te mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. U tekstu bankarske garancije obvezno je navesti svih prethodno navedenih 5 slučajeva za koje se izdaje jamstvo. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku odvojeno od elektroničke ponude, u papirnatom obliku u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju s dodatkom: " Usluga održavanja i nadogradnje telefonskih centrala i pripadajuće opreme, V-25/2026" – NE OTVARAJ. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i slično). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije ponuditeljima. Novčani polog Sukladno članku 214. stavak 4. ZJN 2016 ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude može dati novčani polog. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od dana dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti.

Rok za zaprimanje ponuda: 03/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

#### **Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 03/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Središnja služba, A. Mihanovića 3, Zagreb

Dodatne informacije: Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja. U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). U

slučaju da gospodarski subjekti dio/dijelove ponude koji se dostavljaju odvojeno od elektronički dostavljenih ponuda dostave nakon isteka roka za dostavu ponuda, isti će se obilježiti kao zakašnjeli te će se takva omotnica neotvorena vratiti pošiljatelju bez odgode.

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Rok, način i uvjeti plaćanja detaljno su opisani u prilogu dokumentacije.

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

## **8. Organizacije**

---

**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Registracijski broj: 84397956623

Poštanska adresa: A. Mihanovića 3

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Ured za nabavu

E-pošta: [nabava@mirovinsko.hr](mailto:nabava@mirovinsko.hr)

Tel.: +385 14595418

Internet: <https://www.mirovinsko.hr>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska  
Kontaktna točka: Kontakt  
E-pošta: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)  
Tel.: +385 14559 930  
Internet: <https://www.dkom.hr/>

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

**8.1. ORG-0003**

Službeno ime: Narodne novine d.d.  
Registracijski broj: TED94  
Registracijski broj: HR64546066176  
Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6  
Grad: Zagreb  
Poštanski broj: 10020  
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
Zemlja: Hrvatska  
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk  
E-pošta: [ejon@nn.hr](mailto:ejon@nn.hr)  
Tel.: +385 16652889  
Internet: <https://www.nn.hr/>  
**Uloge ove organizacije:**  
TED eSender

## 10. Promjena

---

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja  
:  
41253dba-5226-41cb-a8e5-c6edbc2a5728-01  
Glavni razlog promjene  
:  
Ispravak pogreške kupca  
Opis  
:  
Naručitelj ispravlja pogrešku u troškovniku.

**10.1. Promjena**

Identifikator odjeljka: LOT-0000  
Opis promjena: Izmjena troškovnika - Naručitelj ispravlja pogrešku u troškovniku.  
Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 17/06/2026

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 4b505032-7c7a-4cf0-b596-2679896a67f4 - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 15/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski

Broj objave obavijesti: 416377-2026

Broj izdanja SL S-a: 115/2026

Datum objave: 17/06/2026