

419749-2026 - Nadmetanje

Italia – Usluge telefonista – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Consip S.p.A. a socio unico

E-pošta: utg@consip.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identifikacijska oznaka postupka: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Interna identifikacijska oznaka: 2682

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell' art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l' offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: Sì Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

Opcije:

Opis opcija: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (IT143)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 49 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 1

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.consip.it/bandi/sda-servizi-di-contact-center-2>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.acquistinretepa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Dinamički sustav nabave, koji mogu upotrebljavati i kupci koji nisu navedeni u ovoj obavijesti

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informacije o rokovima za preispitivanje: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Consip S.p.A. a socio unico

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Consip S.p.A. a socio unico

Registracijski broj: ID 2682

Poštanska adresa: Via Isonzo, 19/E

Grad: Roma

Poštanski broj: 00198

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (IT143)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-pošta: utg@consip.it

Tel.: +39 06854491

Faks: +39 0685449288

Internet: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Profil kupca: <https://www.consip.it>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Središnje tijelo za nabavu koje nabavlja robu i/ili usluge namijenjene drugim kupcima

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio
Registracijski broj: 80195990587
Poštanska adresa: Via Flaminia 189
Grad: Roma
Poštanski broj: 00196
Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)
Zemlja: Italija
Tel.: +39 06328721

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma
Registracijski broj: 80195990587
Poštanska adresa: Via Flaminia, 189
Grad: Roma
Poštanski broj: 00196
Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)
Zemlja: Italija
E-pošta: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: +39 06328721

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union
Registracijski broj: PUBL
Grad: Luxembourg
Poštanski broj: 2417
Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)
Zemlja: Luksemburg
E-pošta: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

410703-2023

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 419749-2026

Broj izdanja SL S-a: 116/2026

Datum objave: 18/06/2026