

420338-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge putničkih agencija i turoperatora te usluge pomoći turistima – Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

OJ S 116/2026 18/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: SPF Affaires Etrangères

E-pošta: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Marché public de services portant sur la désignation d'une agence de voyages pour le SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement

Opis: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Identifikacijska oznaka postupka: e992aaf9-adc5-4bcc-9b31-912aa7bef790

Interna identifikacijska oznaka: BZAE/B&B3/Travel-2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 63500000 Usluge putničkih agencija i turoperatora te usluge pomoći turistima

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: BZAE/B&B3/Travel-2026 - 1

Opis: Le présent marché public porte sur la désignation d'une agence de voyages offrant des prestations en matière de réservation et d'émission de billets de transport pour des déplacements à l'étranger. Le marché se rapporte aux voyages effectués à l'étranger : - Par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères, Commerce extérieur et Coopération au Développement ; - Par le Ministre des Affaires étrangères et les membres de sa cellule stratégique ; - Par des personnes externes qui accomplissent des missions pour le compte du SPF Affaires étrangères. Le marché comprend deux volets : 1. les services d'agence de voyages proprement dits : support aux personnes qui réservent les titres de transport au sein du SPF Affaires étrangères, recherches d'itinéraires, réservations et émissions de titres de transport, assistance aux passagers et services additionnels (bagages, seating, ...) ; 2. la mise à disposition d'une plateforme électronique permettant la consultation de l'offre du secteur aérien (en ce compris les low cost) et du secteur ferroviaire (au niveau international) par les membres du personnel du SPF Affaires étrangères.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 63500000 Usluge putničkih agencija i turoperatora te usluge pomoći turistima

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 4 Godine

5.1.6. Opće informacije**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Opis: 1. Les montants (au meilleur coût) des indemnités à payer pour les transactions telles que figurant au « relevé des indemnités »

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: 2. Le prix (au meilleur coût) pour la mise à disposition de la plateforme électronique de consultation par des non-professionnels

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 3. La qualité du descriptif des procédures de travail concernant la collaboration pouvoir adjudicateur/prestataire de services dans le support opérationnel, pour le service 24h/24, pour la gestion de crise et dans le support au management

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 4. La qualité et les possibilités offertes par l'outil de consultation en ligne

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 5. La qualité des solutions proposées pour les différents scénarios (routing en annexe)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/forum>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/150dcd0c-dcf2-417e-a33d-625b3f1a1df5/general>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski, francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 22/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Conseil d'Etat

Informacije o rokovima za preispitivanje: Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure pour introduire un recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant l'instance de recours. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant l'instance de recours. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'art. 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: SPF Affaires Etrangères

Registracijski broj: 0308358149_19

Poštanska adresa: Rue des Petits Carmes 15

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: alain.nkelende@diplobel.fed.be

Tel.: +32 25013012

Internet: <http://www.diplomatie.be>

Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=19&includeOrganisationChildren=true>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: SPF Stratégie et Appui

Registracijski broj: BE001

Poštanska adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Grad: Bruxelles

Poštanski broj: 1000

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

E-pošta: revise@publicprocurement.be

Tel.: +32 2 740 80 00

Internet: <https://bosa.belgium.be>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Conseil d'Etat

Registracijski broj: 0931814266

Poštanska adresa: Rue de la science 33

Grad: Etterbeek

Poštanski broj: 1040

Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Zemlja: Belgija

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6dc738e0-be83-4c2d-9513-6fae8a0781bb - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 17/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski, nizozemski

Broj objave obavijesti: 420338-2026

Broj izdanja SL S-a: 116/2026

Datum objave: 18/06/2026