

421904-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama – Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: France Galop

E-pošta: magallois@france-galop.com

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Slobodne aktivnosti, kultura i religija

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Opis: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP (Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres : - B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Identifikacijska oznaka postupka: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Opis: Cf. RC

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 5 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 4

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: Cf. RC

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Judiciaire de Paris

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop

Opis: Cf. RC

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 5 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 4

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: Cf. RC

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Judiciaire de Paris

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: France Galop

Registracijski broj: 40141550000255

Poštanska adresa: 15 boulevard de Douaumont

Grad: Paris

Poštanski broj: 75017

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: magallois@france-galop.com

Tel.: +33 149102323

Internet: <https://www.france-galop.com/>

Profil kupca: <https://francegalop.e-marchespublics.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Judiciaire de Paris

Registracijski broj: 17750111101763

Grad: Paris

Poštanski broj: 75017

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: DEMATIS

Registracijski broj: 45072478600030

Grad: Paris

Poštanski broj: 75015

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska
E-pošta: contact@dematis.com
Tel.: +33 172365548
Internet: www.dematis.com
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski
Broj objave obavijesti: 421904-2026
Broj izdanja SL S-a: 117/2026
Datum objave: 19/06/2026