

425394-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge računalne potpore i savjetovanja – Help Desk Sanitario Avanzato

OJ S 118/2026 22/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ASL 4 - TERAMO

E-pošta: aslteramo@raccomandata.eu

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Help Desk Sanitario Avanzato

Opis: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di "help-desk sanitario avanzato per la gestione di: screening oncologici, vaccinazioni, emergenze ed iniziative sanitarie" per le esigenze dell'ASL di Teramo.

Identifikacijska oznaka postupka: b171f626-4cec-400e-9dee-7cf6563f53cc

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teramo (ITF12)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Informazioni supplementari

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 272 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Opis: Servizio di Help Desk Sanitario avanzato

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teramo (ITF12)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 555 Dani

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 272 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Kriteriji za zelenu javnu nabavu: Nema kriterija za zelenu javnu nabavu

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione al registro di commercio

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato generale annuo

Kriterij: Prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo

Kriterij: Specifični prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo specifico

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato specifico annuo

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi
Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete
Opis kriterija odabira: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi
Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Reference na određene radove
Opis kriterija odabira: Referenze su lavori specifici

Kriterij: Reference na određene isporuke
Opis kriterija odabira: Referenze su forniture specifiche

Kriterij: Reference na određene usluge
Opis kriterija odabira: Referenze su servizi specifici

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za obavljanje posla
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete
Opis kriterija odabira: Misure per garantire la qualità

Kriterij: Studije, tehnički i istraživački objekti
Opis kriterija odabira: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterij: Upravljanje lancem opskrbe
Opis kriterija odabira: Gestione della catena di fornitura

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem
Opis kriterija odabira: Misure di gestione ambientale

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga
Opis kriterija odabira: Media annuale della forza lavoro

Kriterij: Broj menadžerskog osoblja
Opis kriterija odabira: Numero di personale dirigenziale

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije
Opis kriterija odabira: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterij: Alati, biljke ili tehnička oprema
Opis kriterija odabira: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije bez certifikata autentičnosti

Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije s certifikatom autentičnosti za ugovore o opskrbi

Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterij: Certificati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterij: Certificati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterij: Certificati neovisnih tijela o sustavima ili standardima za upravljanje okolišem

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 30/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://giada.areacom.eu/Application/CustomDoc/DettaglioProcedura.asp?ID=308059>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://giada.areacom.eu>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Obvezno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Prestazioni

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Abruzzo

Informacije o rokovima za preispitivanje: Vedi capitolato

Pružatelj usluga javne nabave: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: ASL 4 - TERAMO

Registracijski broj: 00115590671

Grad: Teramo

Poštanski broj: 64100

Zemlja – podregija (NUTS): Teramo (ITF12)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: Maria Teresa D'Eugenio

E-pošta: asliteramo@raccomandata.eu

Tel.: 08623477

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TAR Abruzzo

Registracijski broj: 93002040660

Grad: L'Aquila

Poštanski broj: 67100

Zemlja – podregija (NUTS): L'Aquila (ITF11)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: TAR Abruzzo

E-pošta: tarag-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 08623477

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registracijski broj: 97584460584

Grad: Roma

Poštanski broj: 00187

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-pošta: protocollo@pec.anticorruzione.it

Tel.: 06367231

Uloge ove organizacije:

Pružatelj usluga javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c6d7b79d-5cd0-47a2-b62d-cb2903747ad1 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 19/06/2026 08:30:41 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski
Broj objave obavijesti: 425394-2026
Broj izdanja SL S-a: 118/2026
Datum objave: 22/06/2026