

426650-2026 - Nadmetanje

Portugal – Usluge skrbi za klijente – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Banco de Portugal

E-pošta: bdp.compras@bportugal.pt

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Aquisição de serviços de atendimento

Opis: Aquisição de serviços de atendimento

Identifikacijska oznaka postupka: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Interna identifikacijska oznaka: OA009926

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Castelo Branco

Zemlja – podregija (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Zemlja: Portugal

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 757 945,15 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Aquisição de serviços de atendimento

Opis: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

Opcije:

Opis opcija: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Castelo Branco

Zemlja – podregija (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Zemlja: Portugal

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 757 945,15 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Outros

Opis: Preço

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: portugalski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwxM>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://community.vortal.biz/public/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: portugalski

Elektronički katalog: Dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito
Rok za zaprimanje ponuda: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: As previstas nas peças do procedimento.

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Banco de Portugal

Informacije o rokovima za preispitivanje: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Banco de Portugal

Registracijski broj: 500792771

Poštanska adresa: Rua Francisco Ribeiro, 2

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1150-165

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

E-pošta: bdp.compras@bportugal.pt

Tel.: 213130000

Faks: 213128124

Internet: <https://www.bportugal.pt>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijski broj: 500792887

Odjel: Unidade do Diário da República

Poštanska adresa: Avenida António José de Almeida

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1000-042

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

Kontaktna točka: Ponto de contacto

E-pošta: 2serie@diariodarepublica.pt

Tel.: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Glavni razlog promjene

:

Ispravak pogreške kupca

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: PROCEDURE

Opis promjena: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: portugalski

Broj objave obavijesti: 426650-2026

Broj izdanja SL S-a: 118/2026

Datum objave: 22/06/2026