

428249-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Systemske usluge i usluge potpore – Aufbau einer IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

OJ S 118/2026 22/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf

E-pošta: ze-vergabe@ruhrverband.de

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zaštita okoliša

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Aufbau einer IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Opis: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Die Vertragslaufzeit beträgt vier Jahre und beginnt am 01.03.2027. Der Auftraggeber ist berechtigt, den Vertrag bei erfolgreicher Zusammenarbeit einmalig um bis zu zwei Jahre zu verlängern. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten). Identifikacijska oznaka postupka: 18136673-8224-4c47-a11e-45d71fa8d9bf

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske usluge i usluge potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Essen

Poštanski broj: 45128

Zemlja – podregija (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort: Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen

Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Aus dem Teilnahmewettbewerb werden maximal 5 geeignete Bewerber zur Abgabe eines Angebots (Nicht Offenes Verfahren) aufgefordert. Geeignet sind die Bewerber, die mindestens 45 Punkte aus dem Bewerberbogen erreichen und nach Punkten die Plätze 1-5 belegen. Bei Punktegleichheit von mehr als fünf Bewerbern werden auch die Bewerber zur Angebotsphase zugelassen, die jeweils die Höchstpunktzahl (60 Punkte) bei den Referenzen erreicht haben. Bei fortbestehender Punktegleichheit entscheidet ein Losverfahren. Liegt die Zahl der geeigneten Bewerber bei weniger als fünf Bewerbern, so behält sich der Auftraggeber vor, das Nichtoffene Verfahren fortzuführen, indem er den oder die Bewerber einlädt, die über die geforderte Eignung verfügen.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Es sind alle im § 123 -126 GWB genannten Ausschlussgründe wirksam. Der Bieter/die Bietergemeinschaft hat eine Eigenerklärung zu den Ausschlussgründen einzureichen. Das entsprechende Formular ist in den Vergabeunterlagen enthalten

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Aufbau einer IT-Struktur für das Kooperationslabor RV/EGLV

Opis: Der Ruhrverband (RV) und die Emschergenossenschaft/Lippeverband (EGLV) betreiben gemeinsam ein wasserwirtschaftliches Betriebslabor (Kooperationslabor, KL), das nicht am Drittmarkt tätig ist und der Unterstützung der jeweiligen Betriebsprozesse dient. Die IT-Unterstützung des Kooperationslabors wurde historisch durch die IT-Bereiche der Mutterverbände bereitgestellt. Zur Steigerung der betrieblichen Effizienz sowie der Mitarbeitenden Zufriedenheit wurde die IT-Infrastruktur des KL grundlegend neu strukturiert und als eigenständige IT-Umgebung aufgebaut. Die neue IT-Umgebung wird derzeit etabliert und wird im dritten Quartal 2026 ihren aktiven Betrieb gemäß eines ausgearbeiteten Betriebskonzeptes (BK) aufnehmen. Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb der eigenständigen IT-Infrastruktur des Kooperationslabors einschließlich aller damit verbundenen

Serviceleistungen. Der Auftragnehmer muss über die erforderlichen fachlichen, personellen und organisatorischen Fähigkeiten sowie ausreichende Kapazitäten verfügen, um einen sicheren, stabilen und revisionssicheren Betrieb der IT-Infrastruktur in einem regulierten Umfeld sicherzustellen. Für den Betrieb der IT-Infrastruktur liegt ein umfassendes Betriebs- und Servicekonzept vor, auf dessen Grundlage die zukünftige Leistungserbringung erfolgt. Zu Beginn der Vertragslaufzeit ist eine strukturierte, dreimonatige Übergabe- und Einarbeitungsphase (Transition) gemeinsam mit dem bisherigen Dienstleister durchzuführen. Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen. Zum Abschluss des Vergabeverfahrens wird mit dem zukünftigen Auftragnehmer ein EVB-IT-Vertrag abgeschlossen (ein Entwurf des EVB-IT-Vertrags inkl. der Anlagen ist im Teil 1.3 enthalten). Interna identifikacijska oznaka: LOT-0001 ZE-11-2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Opcije:

Opis opcija: Es besteht die Option, den Vertrag einmalig um zwei Jahre zu verlängern.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Der Betrieb erfolgt standortübergreifend für: Laborstandort: Ruhrverband Kronprinzenstraße 37 45128 Essen Nach Abschluss der dreimonatigen Implementierungsphase erfolgt der Regelbetrieb überwiegend remote. Vor-Ort-Einsätze sind nur bei zwingender technischer Erforderlichkeit, insbesondere bei hardwarebezogenen Maßnahmen, vorgesehen.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/03/2027

Datum završetka trajanja: 28/02/2030

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Zur Überprüfung, ob ein Ausschlussgrund nach § 123 Abs. 1 bis 3 GWB bzw. § 124 Abs. 1 Nr. 1 bis 3 GWB vorliegt, ist die Eigenerklärung in der Anlage A vom

Bewerber/Bieter und vor Auftragsvergabe auch von allen vorgesehenen Unterauftragnehmer ordnungsgemäß zu unterschreiben.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung Sanktionspaket 5 EU (Anlage D)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Nachweis oder Eigenerklärung über das Bestehen einer Berufshaftpflichtversicherung. Im Falle einer Bewerber/Bietergemeinschaft ist von jedem Mitglied der Nachweis oder die Eigenerklärung vorzulegen. Beilage des Versicherungsnachweises in Form einer Kopie oder einer Eigenerklärung mit dem Inhalt, dass eine Versicherung im Fall einer Auftragserteilung abgeschlossen wird. Eigenerklärung oder aktueller Nachweis mit nachfolgenden Deckungssummen: Personenschäden mind. 2,5 Mio. € & Sach- und Vermögensschäden mind. 10,0 Mio €

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Angabe des spezifischen Umsatzes im Tätigkeitsbereichs des zu vergebenden Auftrags (Betriebs/Service-Dienstleistung) in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: - Nachweis eines angemessenen Informationssicherheitsniveaus durch eingesetzte Standards oder methodische Ansätze (z. B. ISO/IEC 27001 oder vergleichbar) - Nachweis im Betrieb von allen folgenden Systemen und Software: VMware vSphere, Extreme Networks Hardware Komponenten, Sophos XGS 2300 Series + Cisco Umbrella, Microsoft Entra ID + MFA , Microsoft Intune, Microsoft Teams + Cloud Connect (Telekom) - Nachweis im Aufbau eines Security Information and Event Managements (SIEM) - Nachweis wie man der Anforderung der 24/7 Multilevel Service Umsetzung und Gestaltung des Vor-Ort-Service mit Wiederherstellungsziel < 8 h in Co-Location und/oder Laborgebäude für kritische Prio-1 Infrastruktur gerecht wird, inkl. Nachweis Service Desk - Nachweis über Vorgehen für Incident-, Problem-, Change- und Request-Management und geregeltes Eskalationsverfahren Als Nachweis ist eine Herstellerzertifizierung oder eine geeignete Referenzen vorzulegen.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: - Durchschnittl. jährliche Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Betrieb und Service von IT-Infrastrukturen (Level 1-3) in den letzten 3 Jahren (ohne Programmierer) (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT Projektkoordination in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich IT-Netzwerke / IT-Sicherheit / Kritis in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten) - darin durchschnittl. Beschäftigtenzahl der fest angestellten fachlichen/ technischen MitarbeiterInnen im Bereich Microsoft 365 in den letzten 3 Jahren (Mittelwert in Vollzeitäquivalenten)

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referenzen: Der Bieter hat mindestens zweiprüfbare und vergleichbare Referenzen zu benennen, die den Betrieb von IT-Service-Landschaften umfassen. Die Referenzen sollen Erfahrungen in komplexen und ggf. regulierten oder sicherheitskritischen Umgebungen (z. B. KRITIS-nahe Strukturen oder vergleichbar) sowie im Bereich Laborbetrieb abbilden. Eine Vergleichbarkeit liegt vor bei Referenzen mit: ähnlicher Größenordnung (ca. 100–150 betreute Mitarbeitende), Betrieb heterogener IT- und OT-Umgebungen (z. B. gerätenahe IT), vergleichbarer Anzahl an Fachanwendungen, Schnittstellen und Laborgeräten. Für jede Referenz sind die Angaben im vorgegebenen "Formblatt Referenz" vollständig und strukturiert darzustellen. Dies umfasst insbesondere: - Größe und Komplexität der betreuten Umgebung, - Anzahl betreuter Mitarbeitender Der Auftragsbeginn der Referenzen darf nicht vor dem 01/2021 liegen. Die Anzahl der angegebenen Referenzen ist nicht beschränkt. Der Auftraggeber behält sich vor, die Referenzen zu überprüfen. Ist eine angegebene Referenz nicht überprüfbar, wird eine weitere benannte Referenz herangezogen. Sind die Referenzen insgesamt nicht überprüfbar, können diese bei der Eignungsprüfung nicht berücksichtigt werden; dies kann zum Ausschluss des Angebots führen.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Angabe der Handelsregisternummer und Sitz des Amtsgerichts, Bewerber/Bieter aus dem europäischen Ausland haben vergleichbare Daten anzugeben Die Daten sind im Angebotsformular einzutragen.

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Das günstigste Preisangebot erhält die maximale Punktzahl (15) - der Gewichtungsfaktor ist 60. Die Punktwertung der weiteren Angebote erfolgt auf Grundlage folgender Formel: $\text{Niedrigster Preis/jeweiliger Angebotspreis} \times 15$. Die ermittelte Punktzahl wird mit dem Gewichtungsfaktor 60 multipliziert. Die Punktwertung wird kaufmännisch auf ganze Zahlen gerundet.

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Fachkunde des Servicekoordinators (SK) Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 2.1) enthalten.

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: - Präsentation (in Präsenz durch Servicekoordinator) 1. Darstellung und Eingehen auf das Umsetzungskonzept Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.1) enthalten. 2. Klarheit und Nachvollziehbarkeit der Präsentation Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 5 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.2)

enthalten. 3. Darstellung Use Case 1: Kritischer Incident / Ausfall einer zentralen Infrastruktur- oder Security-Komponente Maximale Punktzahl = 15 Punkte / der Gewichtungsfaktor ist 25 Details zur Wertung sind im Teil 4.5 Wertungsmatrix (Pos. 3.3) enthalten.

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.subreport.de/E65529856>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 17/08/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.subreport.de/E65529856>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, neki nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Zwingend einzureichen Unterlagen mit dem Teilnahmewettbewerb: - Teil 3.3 Teilnahmeantrag - Teil 3.5 Bewerberbogen vollständig ausgefüllt inkl. aller darin geforderten Nachweise, Referenzen und Beilagen - Formblatt Referenzen vollständig ausgefüllt Zwingend einzureichende Unterlagen mit dem Angebot: - Angebot - Preisverzeichnis ausgefüllt - Konzept zur Umsetzung des Betriebskonzeptes - Lebenslauf / Profil des Servicekoordinators - drei persönliche Referenzen des Servicekoordinators aus vergleichbaren Projekten Fehlen diese Unterlagen oder sind diese unvollständig, führt dies zum Ausschluss.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Rheinland

Informacije o rokovima za preispitivanje: Der Nachprüfungsantrag vor der Vergabekammer ist gem. § 160 Abs. 3 GWB nur zulässig, soweit 1. der Antragsteller den Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung

genannten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Ruhrverband, Abteilung Zentrale Dienste, Einkauf
Registracijski broj: Berichtseinheit-ID 00004173
Poštanska adresa: Kronprinzenstr. 37
Grad: Essen
Poštanski broj: 45128
Zemlja – podregija (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: ze-vergabe@ruhrverband.de
Tel.: 02011781441
Internet: <https://www.ruhrverband.de>
Uloge ove organizacije:
Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer Rheinland
Registracijski broj: 05315-03002-81
Grad: Köln
Poštanski broj: 50606
Zemlja – podregija (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: vrheinland@bezreg-koeln.nrw.de
Tel.: 0492211473045
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83
Grad: Bonn
Poštanski broj: 53119
Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 189dddf0-973d-4d5f-9de4-0d0cc9c15465 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 19/06/2026 13:46:41 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 428249-2026

Broj izdanja SL S-a: 118/2026

Datum objave: 22/06/2026