

434045-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge socijalne skrbi i srodne usluge – Schuldhulpverlening voor (ex-) ondernemers

OJ S 120/2026 25/06/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Lelystad

E-pošta: inkoop@lelystad.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Opis: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Identifikacijska oznaka postupka: dde30d3b-1e83-41a8-b248-79fabb3072fa

Interna identifikacijska oznaka: 3576742

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: De SAS-procedure met EMVI-criterium houdt in dat de kwalificatie en gunning in één fase plaatsvindt, zij het dat er binnen deze procedure wel sprake is van verschillende verrichtingen (toetsen op het niet van toepassing zijn van Uitsluitingsgronden, het voldoen aan de minimum Geschiktheidseisen en het beoordelen van de Inschrijvingen).

2.1.1. Svaha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85300000 Usluge socijalne skrbi i srodne usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 85321000 Upravne usluge socijalnih službi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Flevoland (NL230)

Zemlja: Nizozemska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Schuldhulpverlening voor (ex-)ondernemers

Opis: De aan te besteden opdracht betreft het aangaan van een raamovereenkomst met één tot maximaal drie opdrachtnemer(s) voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden van het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De werkzaamheden van de opdrachtnemer(s) omvatten: • verifiëren en vaststellen van de totale schuldenpositie; • uitvoering van de kennisgeving, verificatie- en saneringsfase, onderdelen van een minnelijk schuldregelingstraject; • begeleiding richting een WSNP-aanvraag indien nodig (voorbereiding, dossieropbouw en procesbegeleiding); • afstemming met het ZLF over voortgang, knelpunten en bijsturing; • structurele en transparante rapportage over doorlooptijden, aantallen en resultaten. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt circa €500.000 exclusief btw per jaar. Deze prognose is gebaseerd op de gerealiseerde inzet, kosten en werkwijze in voorgaande jaren. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier jaar. De overeenkomst kan eenmalig met een periode van drie jaar verlengd worden, waardoor de maximale looptijd van de overeenkomst zeven (7) jaar is. Hetgeen resulteert in een totale geraamde contractwaarde van circa €3.500.000 exclusief btw. Deze raming betreft een indicatie. In de afgelopen jaren ontving het ZLF gemiddeld circa 200 aanmeldingen per jaar voor SHVO. Ongeveer 75% hiervan stroomde daadwerkelijk door naar schuldhulpverlening. De overige 25% kon gebruik maken van alternatieve voorliggende voorzieningen of viel buiten de doelgroep.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85300000 Usluge socijalne skrbi i srodne usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 85321000 Upravne usluge socijalnih službi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Flevoland (NL230)

Zemlja: Nizozemska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 7 Godine

5.1.5. Vrijednost

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: G1 Prijs

Opis: De dienstverlening wordt bekostigd op basis van trajectprijzen per fase binnen het schuldregelingstraject voor (ex-)ondernemers. Inschrijver dient per onderscheiden product (beschrijving), zie bijlage Productbeschrijvingen, een vaste trajectprijs (in euro's, exclusief btw) op te geven. Deze trajectprijs omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van het betreffende product, inclusief maar niet beperkt tot personeelsinzet, overhead, administratie, afstemming met ketenpartners en nazorg binnen de fase. Voor iedere fase geldt een maximaal toelaatbare trajectprijs (plafondbedrag), zoals opgenomen in de Bijlage Inschrijfbiljet. Indien Inschrijver voor één of meerdere fasen een trajectprijs boven het betreffende plafondbedrag opgeeft, wordt de inschrijving als niet-bestekconform aangemerkt en terzijde gelegd.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K1 Dienstverlening

Opis: ZLF beoordeelt in hoeverre de inschrijver met een heldere en uitvoerbare aanpak bijdraagt aan een effectieve, zorgvuldige en tijdige uitvoering van de uit te besteden werkzaamheden binnen het schuldregelingsproces voor (ex-)ondernemers binnen de deelnemende gemeenten. De aanpak dient aantoonbaar aan te sluiten op de aard van ondernemersschulden (complexiteit, wisselende inkomsten, zakelijke en privé-schulden, belangen van meerdere schuldeisers) en op de benodigde samenwerking met ZLF.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K2 Contractmanagement

Opis: ZLF hecht grote waarde aan een professionele, transparante en proactieve invulling van het contractmanagement, gericht op het realiseren van duurzame uitstroom uit schulden en het voorkomen van terugval bij (ex-)ondernemers. Inschrijver wordt verzocht te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het contractmanagement gedurende de looptijd van de overeenkomst. De uitwerking dient concreet, projectspecifiek en gebaseerd op meetbare resultaten te zijn.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 28/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/430114>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 11:05:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 3

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: Trajecten voor schuldhelpverlening aan (ex-) ondernemers kennen veelal een lange doorlooptijd en kunnen, afhankelijk van de complexiteit, oplopen tot circa anderhalf jaar. Daarnaast vergt de uitvoering van deze opdracht specifieke investeringen van opdrachtnemers, onder meer in gespecialiseerde kennis, capaciteit en inrichting van werkprocessen. Een langere contractduur draagt bij aan de mogelijkheid voor opdrachtnemers om deze investeringen op verantwoorde wijze terug te verdienen en bevordert daarmee de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gekozen looptijd wordt door opdrachtgever dan ook als proportioneel beschouwd in het licht van de aard en omvang van de opdracht.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Lelystad - Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Gemeente Lelystad

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Lelystad - Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Lelystad
Registracijski broj: 311864748
Poštanska adresa: Stadhuisplein 2
Grad: Lelystad
Poštanski broj: 8232 ZX
Zemlja – podregija (NUTS): Flevoland (NL230)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Erwin Heijnen
E-pošta: inkoop@lelystad.nl
Tel.: +31 140320
Internet: <http://www.lelystad.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Vragen kunt u stellen via TenderNed conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten
Poštanska adresa: Postbus 91
Grad: Lelystad
Poštanski broj: 8200 AB
Zemlja – podregija (NUTS): Flevoland (NL230)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: inkoop@lelystad.nl
Tel.: +31 320278911
Internet: <http://www.tenderned.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Indiening Inschrijving of Aanvraag tot Deelneming in de digitale kluis van TenderNed
Poštanska adresa: Postbus 91
Grad: Lelystad
Poštanski broj: 8200 AB
Zemlja – podregija (NUTS): Flevoland (NL230)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: inkoop@lelystad.nl
Tel.: +31 320278911
Internet: <http://www.tenderned.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: ee6719cb-c28f-4f05-a465-74e376326ca9 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim
Podvrsta obavijesti: 20

Datum slanja obavijesti: 22/06/2026 16:00:32 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 434045-2026

Broj izdanja SL S-a: 120/2026

Datum objave: 25/06/2026