

441409-2026 - Nadmetanje

Švedska – Pozivni centar – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: MKB Fastighets Aktiebolag

E-pošta: oliver@ecenea.se

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Stanovanje i komunalne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Identifikacijska oznaka postupka: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost, 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Skåne län (SE224)

Zemlja: Švedska

Dodatne informacije: -

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Extern Kundtjänst

Opis: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Interna identifikacijska oznaka: Extern Kundtjänst

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost, 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Skåne län (SE224)

Zemlja: Švedska

Dodatne informacije: -

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/12/2026

Datum završetka trajanja: 30/11/2027

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 184 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten i Malmö

Informacije o rokovima za preispitivanje: Se upphandlingsdokumenten

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: MKB Fastighets Aktiebolag

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: MKB Fastighets Aktiebolag

Registracijski broj: 556049-1432

Poštanska adresa: Box 504 05

Grad: Malmö

Poštanski broj: 202 14

Zemlja – podregija (NUTS): Skåne län (SE224)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Oliver Demm

E-pošta: oliver@ecenea.se

Tel.: 0722176764

Internet: <https://www.mkbfastighet.se/>

Profil kupca: <https://www.mkbfastighet.se/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten i Malmö

Registracijski broj: 202100-2742

Poštanska adresa: Kalendegatan 6

Grad: Malmö

Poštanski broj: 21135

Zemlja – podregija (NUTS): Skåne län (SE224)

Zemlja: Švedska

E-pošta: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tel.: +46 40353500

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 441409-2026

Broj izdanja SL S-a: 121/2026

Datum objave: 26/06/2026