

452489-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge telefonista – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36 /2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

OJ S 124/2026 01/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

E-pošta: ufficioappalti@pec.enpab.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Identifikacijska oznaka postupka: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Roma ROMA (RM)

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 743 712,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Opis: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

Opcije:

Opis opcija: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Roma ROMA (RM)

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2030

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 743 712,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: offerta tecnica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 80

Kategorija kriterija za dodjelu prag: Minimalni broj bodova

Broj kriterija za dodjelu: 45

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: offerta economica

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Registracijski broj: 97136540586

Poštanska adresa: Via di Porta Lavernale n. 12

Grad: ROMA (RM)

Poštanski broj: 00153

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

E-pošta: ufficioappalti@pec.enpab.it

Tel.: 0645547011

Internet: www.enpab.it

Profil kupca: www.enpab.it

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Registracijski broj: 80195990587

Poštanska adresa: Via Flaminia n. 189

Grad: ROMA (RM)

Poštanski broj: 00100

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

E-pošta: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Tel.: 06328721

Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 452489-2026

Broj izdanja SL S-a: 124/2026

Datum objave: 01/07/2026