

460186-2026 - Nadmetanje

Finska – Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka – SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu
OJ S 126/2026 03/07/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Oy Apotti Ab

E-pošta: julkisethankinnat@apotti.fi

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće koje nadzire regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvallisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.

Identifikacijska oznaka postupka: 958789e2-f585-47ff-be16-db220ff0ad31

Interna identifikacijska oznaka: 602247

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Hankintamenettely on hankintalain mukainen avoin menettely.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Korupcija: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Prijevvara: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Pranje novca ili financiranje terorizma: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršenje obveza u području radnog prava: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Teški poslovní prekršaj: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan

vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge uspooredive sankcije: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Kršenje obveze plaćanja poreza: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Suspendirane poslovnosti: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Stečaj: Tarjoaja on konkurssissa.

Nagodba s vjerovnicima: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Nesolventnost: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu

Opis: Hankinnan kohteena on SMS gateway- ja tekstiviestipalvelu, jonka avulla hankintayksikkö voi lähettää tekstiviestejä eri tietojärjestelmistä luotettavasti, tietoturvalisesti ja toimintavarmasti. Palvelua käytetään muun muassa tiedotteisiin, hälytyksiin sekä ajanvaraus- ja muistutusviesteihin. Hankinta toteutetaan julkisena hankintana hankintalain 1397/2016 mukaisesti. Hankintamenettelynä on avoin menettely. Tavoitteena on hankkia kokonaistaloudellisesti edullisin SMS-palveluratkaisu, joka täyttää tarjouspyynnössä asetetut toiminnalliset, tekniset sekä tietoturva- ja tietosuojavaatimukset ja soveltuu hankintayksikön käyttöön. Hankittavan palvelun tulee sisältää SMS-viestien lähetys Suomeen ja tarvittaessa ulkomaille, rajapinnat hankintayksikön tietojärjestelmiin sekä palvelun käytön hallinta, raportointi, tekninen tuki ja ylläpito. Hankintaan ei sisälly vähimmäisostovelvoitetta. Hankintayksikkönä ja ainoana sopimuskumppanina valitulle toimittajalle toimii tässä hankinnassa Oy Apotti Ab. Hankinnasta on järjestetty hankintamenettelyä edeltävä

hankintalain 65 § mukainen markkinakartoitus ja siitä on julkaistu ilmoitus HILMA-portaalissa. Katso tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevat asiakirjat saadaksesi lisätietoja.

Interna identifikacijska oznaka: 602247

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64210000 Telefonske usluge i usluge prijenosa podataka

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Neograničen

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: Hankinta muodostaa tarkoituksenmukaisen hankintakokonaisuuden eikä sitä voida jakaa osiin. Esitetyt arviot palvelun volyymista ovat alustavia eivätkä ne sido hankintayksikköä. Valittavalla sopimustoimittajalla ei ole yksinmyyntioikeutta. Hankintasopimus solmitaan toistaiseksi.

5.1.7. Strateška nabava

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Prijelaz na kružno gospodarstvo

Socijalni cilj koji se promiče: Dužna pažnja u pogledu ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe, Pravedni radni uvjeti

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Obavijest, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Kriterij: Prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Tarjoajan viimeisimmän vahvistetun tilikauden liikevaihdon tulee olla vähintään 1 500 000 euroa (€) vuodessa. Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, riittää jos yksi ryhmittymän jäsen täyttää liikevaihtovaatimuksen. Sen sijaan alihankkijoiden, lukuun ottamatta voimavara-alihankkijoita, liikevaihtovaatimusten täyttymistä ei huomioida. Tarjoajat toimittavat selvityksen liikevaihtovaatimuksen täyttymisestä tarjouksensa liitteenä. Mikäli yritys on vasta perustettu, tulee sen toimittaa puolueettoman arvioijan, esimerkiksi tilintarkastajan, laatima selvitys siitä, että sen liikevaihtovaatimus tulee olemaan kuluvan tilikauden aikana vaadittua tasoa.

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on seuraava: 300 000 €

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Tilaajavastuu Tarjoaja sitoutuu antamaan Oy Apotti Ab:lle tarjouksensa jättämisen yhteydessä ja viimeistään ennen sopimuksen tekemistä tilaajavastuulain 5 §:ssä

(Laki tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) määritetyt tiedot. Selvitystenantovelvollisuus koskee myös ulkomaisia tarjoajia. Linkki: (Laki tilaajan selvitysvastuusta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä (1233/2006)) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2006/20061233> Selvitykseksi käy esimerkiksi Vastuugroup.fi:n Tilaajavastuu-raportti. Selvitykset tai raportti eivät saa olla yli kolme kuukautta vanhoja niiden esittämispäivästä lukien.

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Tarjoajan luottokelpoisuutta koskeva vaatimus Tarjoajan taloudelliset edellytykset ovat vähintään Suomen Asiakastieto Oy:n rating Alfa luokituksessa A tai Asiakastieto Oy:n riskiluokituksessa 1 - 3 tai Intrum Oy:n luottoluokituksessa A taikka niiden voidaan katsoa tilinpäätöstietojen tai muun vastaavan selvityksen mukaan olevan vastaava.

Kriterij: Reference na odredene usluge

Opis kriterija odabira: Tarjoajan referenssit (vähimmäisvaatimus): Soveltuvuutta koskevilla referenssivaatimuksilla Oy Apotti Ab pyrkii varmistumaan tarjoajan kyvystä ja osaamisesta toteuttaa hankinta. Referenssillä tarkoitetaan tarjoajan (yrityksen) päävastuullisena sopimuskumppanina toteuttamaa palvelua referenssiasiakkaan kanssa, jonka perusteella Oy Apotti Ab voi arvioida tarjoajan kyvykkyyttä hankinnan kohteena olevien palveluiden palveluntuottajana. Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) asiakasreferenssiä tämän tarjouspyynnön kohteena olevaa hankintaa vastaavien palveluiden tuottamisesta. Kaikkien referenssien tulee täyttää seuraavat vaatimukset, jotta referenssi katsotaan tämän hankintailmoituksen kohteena olevaa hankintaa vastaavaksi. Yksittäisiä referenssejä koskevat erilliset vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteellä 5 "Referenssiliite".

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Tarjoajalla tai sen alihankkijalla joka käsittelee hankinnan piirissä henkilötietoja tai viestiliikennettä tulee olla hankittavan palvelun kohteeseen liittyvä voimassa oleva ISO / IEC 27001: 2022 (tai uudempi) -sertifikaatti tai tarjoaja esittää vastaavalla selvityksellä, että sen toiminta on edellä mainitun sertifikaatin vaatimusten mukaista. Sertifikaatin soveltamisalan tai selvityksen tulee kattaa seuraavat palvelut / toiminnot hankinnan kohteena olevasta palvelusta: * SMS-viestien välitys ja hallinta * rajapinnat ja integraatiot * henkilötietojen käsittely * tietoturvallisuuden hallinta palvelun koko elinkaarella (kehitys, tuotanto, tuki). Tarjoaja todistaa sertifikaatin toimittamalla siitä kopion hankintayksikön sitä pyytäessä tai selvityksen vastaavuudesta. Jos tarjoajalla ei ole sertifikaattia vaan tämä esittää vaatimuksen täyttymisen selvityksellä, tulee selvityksestä käydä ilmi TP liitteessä 7 edellytetyt tiedot.

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Kokonaisvertailuhinta

Kategorija kriterija za dodjelu fiksne vrijednosti: Fiksna vrijednost (ukupno)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 25/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/apotti?id=602247&tpk=7b92cb22-a130-417f-b055-ab0b2aaba21b>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: 14 vuorokautta hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Oy Apotti Ab

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Oy Apotti Ab

Registracijski broj: 2699989-5
Poštanska adresa: Valimotie 17-19
Grad: Helsinki
Poštanski broj: 00380
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: Julkiset Hankinnat
E-pošta: julkisethankinnat@apotti.fi
Tel.: +358 207191850
Internet: <http://www.apotti.fi>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)
Registracijski broj: FI09880841
Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a
Grad: Helsinki
Poštanski broj: 00100
Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Zemlja: Finska
Kontaktna točka: eSender
E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tel.: 029 55 636 30
Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1dc803c6-42c4-4fcd-a6fe-d35dd045057a - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 02/07/2026 10:45:02 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 02/07/2026 10:45:03 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski
Broj objave obavijesti: 460186-2026
Broj izdanja SL S-a: 126/2026
Datum objave: 03/07/2026