

469587-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge upravljanja računalnim napravama – Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

OJ S 129/2026 08/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-pošta: sgoi@csic.es

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Opis: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifikacijska oznaka postupka: bbbbef17-7138-4525-aa75-f2158da1bdd8

Interna identifikacijska oznaka: 35370/27

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72514000 Usluge upravljanja računalnim napravama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): A Coruña (ES111)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lugo (ES112)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ourense (ES113)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Pontevedra (ES114)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Asturias (ES120)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cantabria (ES130)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Rioja (ES230)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Huesca (ES241)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teruel (ES242)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Albacete (ES421)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cuenca (ES423)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Guadalajara (ES424)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Toledo (ES425)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Badajoz (ES431)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cáceres (ES432)

Zemlja: Španjolska

- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Barcelona (ES511)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lleida (ES513)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tarragona (ES514)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Mallorca (ES532)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Menorca (ES533)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Almería (ES611)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cádiz (ES612)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Córdoba (ES613)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)
Zemlja: Španjolska

- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Huelva (ES615)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Jaén (ES616)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Málaga (ES617)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Sevilla (ES618)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Ceuta (ES630)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Melilla (ES640)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)
Zemlja: Španjolska
- 2.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 756 678,40 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Además de los motivos de exclusión nacionales, también son de aplicación todos los motivos de exclusión detallados en el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales en la Organización Central, destinado a la Secretaría General Adjunta de Informática de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

Opis: Según se indica en la memoria justificativa de la necesidad de contratar y en el pliego de prescripciones técnicas.

Interna identifikacijska oznaka: 35370/27

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72514000 Usluge upravljanja računalnim napravama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): A Coruña (ES111)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lugo (ES112)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ourense (ES113)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Pontevedra (ES114)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Asturias (ES120)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Cantabria (ES130)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Navarra (ES220)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Rioja (ES230)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Huesca (ES241)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Teruel (ES242)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zaragoza (ES243)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ávila (ES411)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Burgos (ES412)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): León (ES413)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Palencia (ES414)
Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Salamanca (ES415)
Zemlja: Španjolska

- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Segovia (ES416)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Soria (ES417)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valladolid (ES418)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Zamora (ES419)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Albacete (ES421)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cuenca (ES423)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Guadalajara (ES424)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Toledo (ES425)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Badajoz (ES431)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cáceres (ES432)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Barcelona (ES511)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Lleida (ES513)
Zemlja: Španjolska

- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Tarragona (ES514)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Valencia / València (ES523)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Mallorca (ES532)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Menorca (ES533)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Almería (ES611)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Cádiz (ES612)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Córdoba (ES613)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Granada (ES614)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Huelva (ES615)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Jaén (ES616)
Zemlja: Španjolska
- 5.1.2. Mjesto izvršenja**
Zemlja – podregija (NUTS): Málaga (ES617)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Sevilla (ES618)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Ceuta (ES630)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Melilla (ES640)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Trajanje: 18 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Bolsa de horas..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 42

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=88%2FeukjAN1FSYrkJkLIFdw%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 22/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Sesión telemática.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además al contratista de que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en los pliegos..
Elektroničko izdavanje računa: Dopusšteno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Según lo dispuesto en el artículo 153.3 de la LCSP, si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación conforme al artículo 44 de la LCSP, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

Registracijski broj: 61707810214541

Registracijski broj: Q2818002D

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28006

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas

E-pošta: sgoi@csic.es

Tel.: 915681781

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HoPToTiP5JF%2FR5QFTIaM4A%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28020

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Uloge ove organizacije:

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: fdd4243f-6f67-45ef-9911-259d94ee0699 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/07/2026 09:42:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 469587-2026

Broj izdanja SL S-a: 129/2026

Datum objave: 08/07/2026