

470182-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Telekomunikacijske usluge – Communicatieplatform CS

OJ S 129/2026 08/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

E-pošta: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Identifikacijska oznaka postupka: ec7553f4-8a98-45c2-8769-543e8fc3d68e

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Komunikacijski programski paket

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 750 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Communicatieplatform CS

Opis: Wij zoeken vanaf 1 december 2026 één dienstverlener voor de levering, implementatie en het beheer van het beoogde landelijk communicatieplatform voor BVO NL. Onder communicatieplatform verstaan wij één geïntegreerde, complete oplossing voor zowel kantoortelefonie als contactcenter functionaliteit. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 875.000, - exclusief btw voor de initiële looptijd van vier jaar. Inclusief de maximale verlengingsopties bedraagt de totale geraamde waarde € 1.750.000, - exclusief btw voor de totale maximale looptijd van 8 jaar.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 48510000 Komunikacijski programski paket

Opcije:

Opis opcija: Vier opties tot verlengen van maximaal twaalf maanden per keer.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 96 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 4

Druge informacije o obnovi: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar vanaf de ingangsdatum. Na deze looptijd hebben wij eenzijdig de mogelijkheid de overeenkomst viermaal te verlengen voor twaalf maanden per keer onder gelijkblijvende voorwaarden.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 750 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van het communicatieplatform

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Beheer, continuïteit en toekomstvastheid

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de dienstverlening, beheerorganisatie en oplossing invulling geeft aan een aantal onderdelen. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 18

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Integratie en technische samenwerking

Opis: Inschrijver beschrijft hoe de oplossing invulling geeft aan de in bijlage L beschreven integratie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Implementatie

Opis: Inschrijver beschrijft hoe die invulling geeft aan de implementatie. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven & Inkopen

Opis: Inschrijver beschrijft in welke mate inschrijver bijdraagt aan het verminderen van de milieubelasting van de dienstverlening. Zie voor verdere uitwerking het Beschrijvend document.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: Inschrijfprijs

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 03/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00)
istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/432134>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 14/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland - Rechtbank te Den Haag

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

Registracijski broj: 230187225

Poštanska adresa: Godebaldkwartier 435 Gebouw Janssoenborch, 9e etage

Grad: Utrecht

Poštanski broj: 3511DT

Zemlja – podregija (NUTS): Utrecht (NL350)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Jordy Vos

E-pošta: inkoopcontractmanagement@bevolkingsonderzoeknederland.nl

Tel.: +31 0302305995

Internet: <http://www.bevolkingsonderzoeknederland.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank te Den Haag

Grad: Den Haag

Poštanski broj: 2595

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: info@rechtspraak.nl

Internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

27fc1130-c342-4a61-a5d7-2fefafa40080-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

Opis

:

Naar aanleiding van het grote aantal ontvangen vragen in de eerste vragenronde en mede gelet op de vakantieperiode is de planning van de aanbestedingsprocedure aangepast. Met deze aanpassing creëren wij voldoende tijd voor een zorgvuldige beantwoording van de ontvangen vragen en bieden wij inschrijvers meer tijd voor het stellen van vervolgvragen in de tweede vragenronde. De gewijzigde planning is opgenomen in het Beschrijvend document en verwerkt in TenderNed. De overige onderdelen van de aanbestedingsprocedure blijven ongewijzigd.

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 11a25c10-fd99-4d6e-a88b-6419fe56db2c - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 06/07/2026 16:22:08 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 470182-2026

Broj izdanja SL S-a: 129/2026

Datum objave: 08/07/2026