

## 473372-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge savjetovanja o programskoj podršci – PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

OJ S 130/2026 09/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,  
Servizi informatici e Controllo interno

E-pošta: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36 2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’Appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

Identifikacijska oznaka postupka: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72266000 Usluge savjetovanja o programskoj podršci

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 423 867,67 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

### 5. Grupa

---

## 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: PROCEDURA APERTA EX ART. 71 D.LGS. N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI CON HELP-DESK DEDICATO DELLA PIATTAFORMA TPCS – 2026-2029

Opis: L’appalto ha per oggetto l’affidamento dei servizi di manutenzione e assistenza agli utenti con help-desk dedicato del TPCS, port community system dell’ADSP-MTS per un periodo di 36 mesi oltre un eventuale periodo di proroga tecnica per un massimo di 4 mesi. L’affidamento comprende i servizi, come dettagliati nell’articolo 8 del Capitolato Speciale d’appalto “Descrizione dei servizi oggetto dell’affidamento”.

### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72266000 Usluge savjetovanja o programskoj podršci

### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 423 867,67 EUR

### 5.1.6. Opće informacije

#### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

### 5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

#### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://start.toscana.it/tendering/tenders/025361-2026/view/detail/1>

### 5.1.12. Uvjeti nabave

#### Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [www.start.toscana.it](http://www.start.toscana.it)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

#### Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 02/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Još nije poznato

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Informacije o rokovima za preispitivanje: 30

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE DEL MAR TIRRENO

SETTENTRIONALE - Segretario Generale Dirigente ad interim Direzione Z.L.S., S.U.A.,

Servizi informatici e Controllo interno

Registracijski broj: 92130540492

Poštanska adresa: SCALI ROSCIANO, 6/7

Grad: Livorno

Poštanski broj: 57123

Zemlja – podregija (NUTS): Livorno (IT116)

Zemlja: Italija

E-pošta: [adsp@pec.portaltotirreno.it](mailto:adsp@pec.portaltotirreno.it)

Tel.: 00390586249411

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): [www.portaltotirreno.it](http://www.portaltotirreno.it)

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: T.A.R. (Tribunale Amministrativo Regionale) per la Toscana

Registracijski broj: 80045610484

Poštanska adresa: Via Ricasoli , 40- Firenze

Grad: Firenze

Poštanski broj: 50122

Zemlja – podregija (NUTS): Firenze (IT114)

Zemlja: Italija

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6d8b04c6-3afd-4ff0-9f29-aad5eb524df8 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/07/2026 10:51:18 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,  
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 473372-2026

Broj izdanja SL S-a: 130/2026

Datum objave: 09/07/2026