

## 473382-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

E-pošta: [kontratazioa@itelazpi.eus](mailto:kontratazioa@itelazpi.eus)

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Identifikacijska oznaka postupka: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Interna identifikacijska oznaka: 015.ST.2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Abierto

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 998 000,00 EUR

#### **2.1.4. Opće informacije**

Dodatne informacije: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas. Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

##### **Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

#### **2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Stečaj: Quiebra

Korupcija: Corrupción

Nagodba s vjerovnicima: Convenio con los acreedores

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Participación en una organización delictiva

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Pranje novca ili financiranje terorizma: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Prijevarena: Fraude

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Nesolventnost: Insolvencia

Kršenje obveza u području radnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:

Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Teški poslovni prekršaj: Mala conducta profesional grave

Prijevreteni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Suspendirane poslovne aktivnosti: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Kršenje obveze plaćanja poreza: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Kazneno djelo povezano s poslovnim prekršajem u području nabave za potrebe obrane: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Nedovoljna pouzdanost pri isključivanju opasnosti za sigurnost države: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Opis: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Interna identifikacijska oznaka: 0

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

#### 5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

#### 5.1.6. Opće informacije

##### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Volumen de negocios anual general

Kriterij: Reference na određene usluge  
Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

##### **Kriterij:**

Vrsta: Troškovi

Opis: Oferta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 51

##### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 49

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski, baskijski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

##### **Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: Sobre 03: Oferta Económica.

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Recurso especial: 15 días hábiles.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Registracijski broj: 121783.0  
Poštanska adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Grad: Vitoria-Gasteiz  
Poštanski broj: 01010  
Zemlja – podregija (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Tel.: +34 945019595  
**Uloge ove organizacije:**  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

### 8.1. ORG-0003

Službeno ime: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.  
Registracijski broj: A95282216  
Poštanska adresa: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia  
Grad: Zamudio  
Poštanski broj: 48170  
Zemlja – podregija (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Zemlja: Španjolska  
Kontaktna točka: ITELAZPI, SA  
E-pošta: [kontratazioa@itelazpi.eus](mailto:kontratazioa@itelazpi.eus)  
Tel.: +34 944032300  
Internet: <http://www.itelazpi.eus>  
Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>  
**Uloge ove organizacije:**  
Kupac  
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski  
Broj objave obavijesti: 473382-2026  
Broj izdanja SL S-a: 130/2026  
Datum objave: 09/07/2026