

486814-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge programiranja aplikacijske podrške – REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 133/2026 14/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge - Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: RATP

E-pošta: yael.bouaziz@ratp.fr

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Usluge gradske željeznice, tramvaja, trolejbusa ili autobusa

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la conception, au développement, à l'intégration, à la mise en service, à la formation, à la maintenance et à l'assistance du Système d'Aide à l'Exploitation des Moyens Audio-Visuels (SAE MAV). Chaque sous-système logiciel obtenu par configuration du produit SAE MAV portera les fonctions de supervision et de contrôle commande du système MAV de la ligne depuis son poste d'exploitation. Le SAE MAV constitue un produit logiciel modulaire destiné à assurer les fonctions de supervision et de contrôle-commande des moyens audiovisuels des lignes de transport RATP, qu'il s'agisse de lignes de métro (exploitées depuis des PCC) ou de lignes RER (exploitées depuis des CCU). Il comprend un socle produit commun, des domaines fonctionnels (structurés autour de Cas d'Usage - CU) et des Interfaces Homme-Machine (IHM) adaptées à chaque environnement. Chaque configuration du produit SAE MAV sera adaptée aux exigences spécifiques d'exploitation de la ligne considérée, notamment en intégrant des fonctions personnalisées par ligne, un paramétrage ergonomique des IHM, ainsi que la capacité à répondre aux enjeux d'évolutivité, de sécurité, de fiabilité, et de performance attendue. L'objectif est de disposer d'un produit modulable, industrialisable, intégrable, maintenable, et configurable pour plusieurs lignes, tout en accompagnant les exploitants dans la conduite du changement, notamment en réponse à l'émergence de nouveaux usages (trains communicants, automatisation, interactions enrichies, etc.).

Identifikacijska oznaka postupka: 2186d808-f647-46f0-acfe-fccfe1ddeed4

Interna identifikacijska oznaka: DHA_2025SFD20845

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: ILE DE FRANCE

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 -Maille Nord 1- 6 avenue Montaigne- 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée

gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et son attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Opis: Le présent marché est un accord-cadre à commandes comportant un montant minimum et un montant maximum. Le montant maximum est fixé en valeur à vingt millions d'euros (20 000 000 €). Les prestations comprises dans le périmètre du marché sont mentionnées ci-dessous : Prestations au titre du montant minimum : - Prestations de pilotage et management du projet - Initialisation du projet - Conception générale du SAE MAV (commune à l'ensemble des domaines fonctionnels, dont socle produit et OFO) - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur la ligne 13 selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER B selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER A selon le minimum prévu au CSFT - Spécification et conception des IHM pour l'ensemble des lignes - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre de la ligne 13 - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER B - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER A Prestations au titre du montant maximum : - Prestations de pilotage et management du projet - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le maximum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie des ensembles intégrés selon le maximum prévu au CSFT - Extension de VSR des domaines fonctionnels - Extension de Garantie des domaines fonctionnels - Délégation de la VAF - Conception détaillée, réalisation, intégration, configuration, VAS, validation et garantie de L'outil de formation pour la ligne 13 - Réalisation de maquettes cliquables IHM sur une ligne PCC NG - Mise à jour de maquettes cliquables IHM complémentaires - Réalisation des IHM et démonstration - Prestations de formation - Prestation d'ajout d'une nouvelle branche de production - Prestations complémentaires - Prestations d'Astreinte - Tierce Maintenance Applicative (TMA) du SAE MAV et des IHM - Prestation de fourniture et de support de licences - Prestation de fourniture et de garantie de matériels - Réversibilité

Interna identifikacijska oznaka: DHA_2025SFD20845

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 72212000 Usluge programiranja aplikacijske podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Opcije:

Opis opcija: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: ILE DE FRANCE

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 920 Dani

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 4

Druge informacije o obnovi: Le marché sera conclu pour une durée initiale de quarante-huit (48) mois à compter de la signature de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire, il sera tacitement reconduit pour quatre (4) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za zahtjev za sudjelovanje

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: Informations complémentaires: - CONDITIONS DE REMISE DES

CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°

DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter

une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP - Direction Stratégie, Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 – Maille Nord 1 – 6 avenue Montaigne – 93160 Noisy-le-Grand cedex ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 01/09/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Kasnije nije moguće podnijeti nikakve dokumente.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: La fourniture des documents /informations confidentielles du DCE (PM_Annexe_2.0_CSFT_Produit_SAEMAV ; PM_Annexe_2.1_CSFT_SAEMAV_Configurateur ; PM_Annexe_2.

2_CSFT_NT_Description_Lignes ; PM pièce générale ; LPdt_SAEMAV_CCTP-SSI_v3_0 ; Toute information sous forme verbale ou visuelle obtenue lors de réunion ou de visite) sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité qui devra être complété, signé et remis lors de la candidature. Faute de transmission, la candidature sera rejetée. Les documents confidentiels du DCE ne seront transmis aux candidats retenus pour la consultation qu'au stade de l'établissement des offres.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur transformera la forme juridique du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Financijski aspekti: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: RATP

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: RATP

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: RATP

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): RATP

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: RATP

Organizacija koja obrađuje ponude: RATP

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: RATP

Registracijski broj: 77566343801906

Poštanska adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Grad: PARIS

Poštanski broj: 75599

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: BOUAZIZ Yaël

E-pošta: yael.bouaziz@ratp.fr

Tel.: 0627437155

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Administratif de Paris

Registracijski broj: 17750005500013

Poštanska adresa: 7 rue de Jouy

Grad: Paris Cedex 04

Poštanski broj: 75181

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-paris@juradm.fr

Tel.: +33 144594400

Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: bf43541f-e473-4688-abe3-a5507f53afee - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 10/07/2026 13:46:03 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 486814-2026

Broj izdanja SL S-a: 133/2026

Datum objave: 14/07/2026