

49538-2026 - Nadmetanje

Švedska – Telekomunikacijske usluge – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Inera AB

E-pošta: Cen.Chen@inera.se

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identifikacijska oznaka postupka: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Interna identifikacijska oznaka: 2026010002

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 32000000 Radijska, televizijska, komunikacijska i srodna oprema

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Švedska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Opis: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Interna identifikationskoden: 2026010002

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 32000000 Radijska, televizijska, komunikacijska i srodna oprema

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Švedska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 10 Godine

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticId=81495&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495&GoTo=Tender)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten

Informacije o rokovima za preispitivanje: Under mars 2026

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
Förvaltningsrätten

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Inera AB

Registracijski broj: 5565594230

Odjel: Inköpssektionen

Grad: STOCKHOLM

Poštanski broj: 11882

Zemlja – podregija (NUTS): Stockholms län (SE110)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Cen Chen

E-pošta: Cen.Chen@inera.se

Tel.: 08-4527160

Internet: <http://inera.se>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten

Registracijski broj: 202100-2742

Grad: Stockholm

Poštanski broj: 115 76

Zemlja – podregija (NUTS): Stockholms län (SE110)

Zemlja: Švedska

E-pošta: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tel.: 08-561 680 00

Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 49538-2026

Broj izdanja SL S-a: 15/2026

Datum objave: 22/01/2026