

502895-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Programski paketi i informacijski sustavi – Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

OJ S 138/2026 21/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

E-pošta: aecompras@madrid.es

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Identifikacijska oznaka postupka: bc040307-38a2-47c8-a1c8-b8056a2de2c3

Prethodna obavijest: 6eb1b24d-5210-4638-9d3e-1a905268a5a2-01

Interna identifikacijska oznaka: 300/2026/00836

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 257 160,83 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Prijevara: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveza u području radnog prava: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Pranje novca ili financiranje terorizma: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveza u području prava o okolišu: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Stečaj: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Teški poslovni prekršaj: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveza u području socijalnog prava: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Kršenje obveze plaćanja poreza: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Korupcija: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.
Nagodba s vjerovnicima: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Nesolventnost: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Suspendirane poslovne aktivnosti: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contrato mixto de suministros y servicios para la evolución, operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales de la Agencia para el Empleo de Madrid, a adjudicar por procedimiento abierto.

Opis: El objeto del presente contrato mixto de suministros y servicios es la evolución, la operación y mantenimiento de la plataforma integral de servicios digitales para la Agencia para el Empleo de Madrid. El contrato se estructura en las siguientes seis prestaciones, conforme al Pliego de Prescripciones Técnicas: - Prestación N.º 1: Licenciamiento (suministro). - Prestación N.º 2: Mantenimiento correctivo y soporte (servicio). - Prestación N.º 3: Mantenimiento evolutivo y proyectos de innovación (servicio). - Prestación N.º 4: Operación y gestión de la plataforma (servicio). - Prestación N.º 5: Plan de adopción, gestión del cambio y posicionamiento (servicio). - Prestación N.º 6: Oficina del dato (servicio).

Interna identifikacijska oznaka: 300/2026/00836

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 27/01/2027

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterio de contar con acreditación-designación oficial de la empresa Microsoft para el uso de las herramientas tecnológicas Business Applications, Data & AI (Azure) y Digital & App Innovation (Azure).

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterio de reducción de los tiempos establecidos en el ppt para el acuerdo de nivel de servicio del mantenimiento correctivo y soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 6

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Oferta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.2. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de adopción y gestión del cambio..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.1. Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Idoneidad de la solución ofertada para la cartera inicial de desarrollos evolutivos..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.2 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Propuesta de proyectos de innovación y desarrollos evolutivos..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 1.3 Proyecto Técnico. Enfoque global de los trabajos a realizar. Prestaciones adicionales.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para el mantenimiento correctivo y soporte..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.3. Proyecto Técnico. Propuesta del modelo de gestión del servicio. Modelo de servicio para la oficina del dato..

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 3. Proyecto Técnico. Modelo de organización y gestión del proyecto. .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3ZIH4A%2BA5uHClsvJ3rhQ%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 1 Mjesec

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Sesión a distancia/entorno digital

Datum otvaranja: 14/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Sesión a distancia/Entorno Digital

Datum otvaranja: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Sesión a distancia/entorno digital

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP..

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Informacije o rokovima za preispitivanje: Contrato sujeto a REMC
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid - Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
Registracijski broj: 31010870144847
Registracijski broj: P7807907F
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28005
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
E-pošta: aecompras@madrid.es
Tel.: +034 914800010
Internet: <http://www.madrid.es>
Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Tohp3jDQRKIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Servicio de Contratación y Régimen Jurídico del Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28005
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: aecompras@madrid.es

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28010
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: tribunal.contratacion@madrid.org

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 079df979-7bc0-4e12-a511-a085d57abfe1 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 20/07/2026 09:54:40 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 502895-2026

Broj izdanja SL S-a: 138/2026

Datum objave: 21/07/2026