

505177-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge agencija za pisanje – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-pošta: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Opis: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identifikacijska oznaka postupka: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Interna identifikacijska oznaka: 6480081

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92312211 Usluge agencija za pisanje

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

d.lgs. 36/2023

Primjenjivo prekogranično pravo: no

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: 6480081 - SuperAbile Inail

Opis: 6480081 - SuperAbile Inail

Interna identifikacijska oznaka: LOTTO 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92312211 Usluge agencija za pisanje

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.acquistinretepa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR LAZIO

Informacije o rokovima za preispitivanje: come da disciplinare

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Registracijski broj: 01165400589

Poštanska adresa: Piazzale Giulio Pastore 6

Grad: ROMA

Poštanski broj: 00144

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

E-pošta: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Tel.: +39 335 428 429

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TAR LAZIO

Registracijski broj: 80195990587

Odjel: Tribunale amministrativo regionale

Poštanska adresa: via Flaminia 189

Grad: Roma

Poštanski broj: 00196

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 505177-2026

Broj izdanja SL S-a: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026