

507238-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge odgovaranja na telefon – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Netbeheer Nederland

E-pošta: secretariaat@netbeheernederland.nl

Pravni oblik kupca: Subjekt s posebnim ili isključivim pravima

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Opis: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identifikacijska oznaka postupka: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Interna identifikacijska oznaka: SL200726

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale, 72415000 Usluge upravljanja web-portalom na računalu domaćinu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Opis: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79510000 Usluge odgovaranja na telefon

Dodatna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale, 72415000 Usluge upravljanja web-portalom na računalu domaćinu

Opcije:

Opis opcija: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

Druge informacije o obnovi: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 0

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Naziv: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Opis: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Zie Selectieleidraad

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: -

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Netbeheer Nederland

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Netbeheer Nederland

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Netbeheer Nederland

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Netbeheer Nederland

Registracijski broj: 227768864

Odjel: Netbeheer Nederland

Poštanska adresa: Anna van Buerenplein 43

Grad: Den Haag

Poštanski broj: 2595 DA

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Vincent Gorissen

E-pošta: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tel.: +31 702055000

Internet: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profil kupca: <http://www.netbeheernederland.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Netbeheer Nederland

Poštanska adresa: Postbus 90608

Grad: Den Haag

Poštanski broj: 2509LP

Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: M Artz

E-pošta: secretariaat@netbeheernederland.nl

Tel.: +31 702055000

Internet: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 507238-2026

Broj izdanja SL S-a: 139/2026

Datum objave: 22/07/2026