

514579-2026 - Nadmetanje

Francuska – Ankete o zadovoljstvu klijenata – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Bordeaux Métropole

E-pošta: dacp@bordeaux-metropole.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identifikacijska oznaka postupka: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Interna identifikacijska oznaka: 2026-BM-0009

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342311 Ankete o zadovoljstvu klijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 79342311 Ankete o zadovoljstvu klijenata

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Grad: Bordeaux

Poštanski broj: 33000

Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)

Zemlja: Francuska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 930 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 3

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 3

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Enquêtes fraude et non validation

Opis: Enquêtes fraude et non validation

Interna identifikacijska oznaka: 01

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342311 Ankete o zadovoljstvu klijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 79311200 Usluge provedbe anketa

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Grad: Bordeaux

Poštanski broj: 33000

Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 300 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: AW Solutions

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Bordeaux

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: CCIRA de Bordeaux

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Enquêtes satisfaction et mobilité

Opis: Enquêtes satisfaction et mobilité

Interna identifikacijska oznaka: 02

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342311 Ankete o zadovoljstvu klijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 79311200 Usluge provedbe anketa

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Grad: Bordeaux
Poštanski broj: 33000
Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)
Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027
Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 300 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: AW Solutions

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Bordeaux

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: CCIRA de Bordeaux

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Grupa: LOT-0003

Naslov: Contrôle de la qualité du service

Opis: Contrôle de la qualité du service

Interna identifikacijska oznaka: 03

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342311 Ankete o zadovoljstvu klijenata

Dodatna klasifikacija (cpv): 79342310 Usluge anketiranja klijenata

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Territoire de Bordeaux Métropole

Grad: Bordeaux

Poštanski broj: 33000

Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/02/2027

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 330 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: AW Solutions

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1854181>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Bordeaux

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: CCIRA de Bordeaux

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Bordeaux

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Avenue-Web Systèmes

Registracijski broj: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Grad: Seyssinet-Pariset

Poštanski broj: 38170
Zemlja – podregija (NUTS): Isère (FRK24)
Zemlja: Francuska
E-pošta: publications-joue@aws-france.com
Tel.: +33480041260
Uloge ove organizacije:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Bordeaux Métropole
Registracijski broj: 80187
Poštanska adresa: Esplanade Charles de Gaulle
Grad: Bordeaux
Poštanski broj: 33045
Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: CAZENAVE Thomas
E-pošta: dacp@bordeaux-metropole.fr
Tel.: 0556998484
Internet: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Profil kupca: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>
Uloge ove organizacije:
Kupac

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Tribunal administratif de Bordeaux
Registracijski broj: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Poštanska adresa: 9 Rue Tastet Cs 21490
Grad: Bordeaux
Poštanski broj: 33063
Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)
Zemlja: Francuska
E-pošta: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Tel.: 0556993800
Faks: 0556243903
Internet: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0004

Službeno ime: CCIRA de Bordeaux
Registracijski broj: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Poštanska adresa: Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Grad: Bordeaux
Poštanski broj: 33090
Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)
Zemlja: Francuska
E-pošta: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Tel.: 0554689956
Uloge ove organizacije:
Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0005

Službeno ime: Tribunal administratif de Bordeaux

Registracijski broj: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Poštanska adresa: 9 Rue Tastet Cs 21490

Grad: Bordeaux

Poštanski broj: 33063

Zemlja – podregija (NUTS): Gironde (FRI12)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Tel.: 0556993800

Faks: 0556243903

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 514579-2026

Broj izdanja SL S-a: 141/2026

Datum objave: 24/07/2026