521810-2026 - Nadmetanje

Irska – Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama – ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution
OJ S 143/2026 28/07/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Road Safety Authority (RSA)
E-pošta: PCMO@rsa.ie
Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution
Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.
Identifikacijska oznaka postupka: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f
Interna identifikacijska oznaka: ET2603
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama
Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama , 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72212311 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje dokumentom, 72212333 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje kontaktima

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje
Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001
Naslov: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution
Opis: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.
Interna identifikacijska oznaka: ET2603

5.1.1. Svrha
Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama
Dodatna klasifikacija (cpv): 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama , 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72212311 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje dokumentom, 72212333 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje kontaktima

5.1.2. Mjesto izvršenja
Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje
Trajanje: 84 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost
Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije
Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava
Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir
Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi
Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: engleski

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi (ili njezin dio) neslužbeno dostupna: engleski
Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Adresa dokumentacije o nabavi: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:
Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: engleski
Elektronički katalog: Nije dopušteno
Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci
Informacije o javnom otvaranju:
Datum otvaranja: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538
Uvjeti ugovora:
Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:
Nema okvirnog sporazuma
Informacije o dinamičkom sustavu nabave:
Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): The High Court of Ireland
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Road Safety Authority (RSA)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): The High Court of Ireland
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Road Safety Authority (RSA)
Organizacija koja obrađuje ponude: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Road Safety Authority (RSA)
Registracijski broj: Road Safety Authority (RSA)
Poštanska adresa: Moy Valley Business Park, Primrose Hill
Grad: Ballina
Poštanski broj: F26 V6E4
Zemlja – podregija (NUTS): West (IE042)

Zemlja: Irska
E-pošta: PCMO@rsa.ie
Tel.: +353 96 25000
Internet: http://www.rsa.ie
Profil kupca: http://www.rsa.ie
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002
Službeno ime: The High Court of Ireland
Registracijski broj: The High Court of Ireland
Odjel: The High Court of Ireland
Poštanska adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Grad: Dublin
Poštanski broj: D07 WDX8
Zemlja – podregija (NUTS): Dublin (IE061)
Zemlja: Irska
E-pošta: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Tel.: +353 1 8886000
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003
Službeno ime: European Dynamics S.A.
Registracijski broj: 002024901000
Odjel: European Dynamics S.A.
Grad: Athens
Poštanski broj: 15125
Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Zemlja: Grčka
E-pošta: eproc-esender@eurodyn.com
Tel.: +30 2108094500
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski
Broj objave obavijesti: 521810-2026
Broj izdanja SL S-a: 143/2026

Datum objave: 28/07/2026