

525573-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge agencije za naplatu – Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

OJ S 144/2026 29/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Comune di Campobasso

E-pošta: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Opis: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Identifikacijska oznaka postupka: 38ee10a1-732a-415b-9014-cc92f1afc39c

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: CAMPOBASSO (CB)

Zemlja – podregija (NUTS): Campobasso (ITF22)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 732 320,89 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

Opis: Affidamento dei servizi di supporto alla gestione del Canone Unico Patrimoniale e del canone mercatale (Legge n. 160/2019), con attivazione e gestione di uno sportello multicanale a supporto delle entrate del Settore Risorse Tributarie, Tasse e Servizi del Comune

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79940000 Usluge agencije za naplatu

Opcije:

Opis opcija: Eventuale proroga tecnica per un periodo di 6 mesi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: CAMPOBASSO (CB)

Zemlja – podregija (NUTS): Campobasso (ITF22)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 732 320,89 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Organizzazione del servizio, modello operativo e formazione. Assetto organizzativo e delle modalità di espletamento del servizio, con particolare riferimento alla gestione integrata delle attività di front office, back office e rilevazione sul territorio, al coordinamento con l'Ente, alla flessibilità operativa e all'efficienza dei processi. Qualità e cadenza della formazione iniziale, aggiornamenti normativi, formazione specifica con verifica dell'apprendimento negli ambiti richiesti dal presente appalto.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Gestione del front office e rapporto con l'utenza. Modalità di gestione degli sportelli e dei servizi all'utenza (telefonici, digitali e in presenza), inclusa l'accoglienza, la gestione delle istanze e dei reclami, i tempi di risposta e l'utilizzo di strumenti di comunicazione anche digitali.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Gestione del back office e lavorazione pratiche. Descrizione dei processi di istruttoria, gestione e bonifica delle banche dati, aggiornamento delle posizioni e controllo documentale, con evidenza dell'efficienza operativa, della tracciabilità e dell'integrazione con i sistemi dell'Ente, sia nell'ambito dei procedimenti amministrativi sia nell'interazione tra i diversi Uffici.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Attività di rilevazione sul territorio e contrasto all'abusivismo. Modalità operative per il censimento e il controllo delle occupazioni e delle esposizioni, strumenti utilizzati, frequenza delle verifiche ed efficacia delle azioni di contrasto migliorative rispetto agli standard già richiesti.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sistema informativo, integrazione con i gestionali dell'Ente, monitoraggio e reporting. Modalità di rendicontazione delle attività svolte, con indicazione di report (es.: tempi medi di evasione, arretrato, pratiche lavorate, esiti di bonifica, segnalazioni territoriali, etc.), frequenza degli aggiornamenti, indicatori di performance (KPI). Modalità di interfacciamento con i gestionali dell'Ente, misure di sicurezza logica, profilazione degli accessi, conservazione dei log e tutela della riservatezza dei dati trattati.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Sostenibilità ambientale. Proposte relative alla sostenibilità ambientale del servizio, con riferimento all'utilizzo di materiali, strumenti e mezzi a basso impatto ambientale e alla riduzione dell'uso della carta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Proposte migliorative. Proposte aggiuntive e migliorative rispetto alle prestazioni minime previste nel capitolato, coerenti con l'oggetto dell'appalto, attuabili senza oneri aggiuntivi per l'Ente e suscettibili di verifica in fase esecutiva. Saranno valutate in relazione a utilità, concretezza, innovatività e benefici organizzativi per l'Ente. Le migliorie offerte dall'aggiudicatario costituiscono obbligazione contrattuale.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per ciascuna certificazione di qualità attinente ai servizi oggetto della presente procedura, posseduta dall'operatore economico e rilasciata da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 o certificazioni equivalenti), fino a un massimo di 4 punti.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificazioni di qualità possedute. Sarà attribuito n. 1 punto per la certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui a D.lgs. 11 aprile 2026, n. 198

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 1

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Ribasso percentuale unico da applicarsi all'importo posto a base di gara al netto di Iva, nonché dei costi della sicurezza dovuti a rischi da interferenze se valorizzati.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://appalti.comune.campobasso.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01181>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopusšteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 31/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 180 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Comune di Campobasso

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Comune di Campobasso

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Comune di Campobasso

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Comune di Campobasso

Registracijski broj: 00071560700

Poštanska adresa: Piazza Vittorio Emanuele n. 29

Grad: CAMPOBASSO (CB)

Poštanski broj: 86100

Zemlja – podregija (NUTS): Campobasso (ITF22)

Zemlja: Italija

E-pošta: comune.campobasso.protocollo@pec.it

Tel.: 0874405

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: T.A.R. MOLISE - CAMPOBASSO

Registracijski broj: 92005650707

Poštanska adresa: via San Giovanni n. snc

Grad: CAMPOBASSO (CB)

Poštanski broj: 86100

Zemlja – podregija (NUTS): Campobasso (ITF22)

Zemlja: Italija

E-pošta: tarcb-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 08744891

Faks: 087464768

Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/web/guest/tribunale->

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 5399178d-c2ec-4bbd-9bc2-4e5e859013b6 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 28/07/2026 12:11:02 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 525573-2026

Broj izdanja SL S-a: 144/2026

Datum objave: 29/07/2026