

531287-2026 - Nadmetanje

Italija – Razne usluge – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

OJ S 146/2026 31/07/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

E-pošta: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA

Opis: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA

Identifikacijska oznaka postupka: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Caserta (ITF31)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: Informazioni supplementari

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Opis: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Caserta (ITF31)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 1 095 Dani

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Kriteriji za zelenu javnu nabavu: Nema kriterija za zelenu javnu nabavu

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione al registro di commercio

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato generale annuo

Kriterij: Prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo

Kriterij: Specificni prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo specifico

Kriterij: Specificni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Fatturato specifico annuo

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete

Opis kriterija odabira: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Reference na određene radove

Opis kriterija odabira: Referenze su lavori specifici

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Referenze su forniture specifiche

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referenze su servizi specifici

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za obavljanje posla

Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Misure per garantire la qualità

Kriterij: Studije, tehnički i istraživački objekti

Opis kriterija odabira: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterij: Upravljanje lancem opskrbe

Opis kriterija odabira: Gestione della catena di fornitura

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Misure di gestione ambientale

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: Media annuale della forza lavoro

Kriterij: Broj menadžerskog osoblja

Opis kriterija odabira: Numero di personale dirigenziale

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterij: Alati, biljke ili tehnička oprema

Opis kriterija odabira: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije bez certifikata autentičnosti

Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije s certifikatom autentičnosti za ugovore o opskrbi

Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o sustavima ili standardima za upravljanje okolišem

Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://siaps.soresa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Obvezno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Prestazioni

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Campania – Napoli

Informacije o rokovima za preispitivanje: Vedi capitolato

Pružatelj usluga javne nabave: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Opis: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 98300000 Razne usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Caserta (ITF31)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 1 095 Dani

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 846 600,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Kriteriji za zelenu javnu nabavu: Nema kriterija za zelenu javnu nabavu

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Iscrizione al registro di commercio

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama

Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Potrebna dozvola ili članstvo u određenoj organizaciji za ugovore o uslugama
Opis kriterija odabira: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Kriterij: Ukupni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Fatturato generale annuo

Kriterij: Prosječni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo

Kriterij: Specifični prosječni godišnji promet
Opis kriterija odabira: Fatturato medio annuo specifico

Kriterij: Specifični godišnji promet
Opis kriterija odabira: Fatturato specifico annuo

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi
Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Profesionalno osiguranje od rizika odštete
Opis kriterija odabira: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Kriterij: Ostali ekonomski ili finansijski zahtjevi
Opis kriterija odabira: Altri requisiti economici o finanziari

Kriterij: Reference na određene radove
Opis kriterija odabira: Referenze su lavori specifici

Kriterij: Reference na određene isporuke
Opis kriterija odabira: Referenze su forniture specifiche

Kriterij: Reference na određene usluge
Opis kriterija odabira: Referenze su servizi specifici

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za obavljanje posla
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete
Opis kriterija odabira: Misure per garantire la qualità

Kriterij: Studije, tehnički i istraživački objekti
Opis kriterija odabira: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Kriterij: Upravljanje lancem opskrbe
Opis kriterija odabira: Gestione della catena di fornitura

Kriterij: Tehničari ili tehnička tijela za kontrolu kvalitete
Opis kriterija odabira: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem
Opis kriterija odabira: Misure di gestione ambientale

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga
Opis kriterija odabira: Media annuale della forza lavoro

Kriterij: Broj menadžerskog osoblja
Opis kriterija odabira: Numero di personale dirigenziale

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije
Opis kriterija odabira: Titoli di studio e professionali pertinenti

Kriterij: Alati, biljke ili tehnička oprema
Opis kriterija odabira: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije bez certifikata autentičnosti
Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Kriterij: Uzorci, opisi ili fotografije s certifikatom autentičnosti za ugovore o opskrbi
Opis kriterija odabira: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete
Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete
Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o sustavima ili standardima za upravljanje okolišem
Opis kriterija odabira: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)
istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <http://siaps.soresa.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Obvezno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za zaprimanje ponuda: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 270 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Prestazioni

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Campania – Napoli

Informacije o rokovima za preispitivanje: Vedi capitolato

Pružatelj usluga javne nabave: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Registracijski broj: 02201130610

Grad: Caserta

Poštanski broj: 81100

Zemlja – podregija (NUTS): Caserta (ITF31)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: Teresa Capobianco

E-pošta: direzione generale@ospedalecasertapec.it

Tel.: 0823232429

Profil kupca: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TAR Campania – Napoli

Registracijski broj: 94028990631

Grad: Napoli

Poštanski broj: 80126

Zemlja – podregija (NUTS): Napoli (ITF33)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: TAR Campania – Napoli

E-pošta: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 0817817111

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Registracijski broj: 97584460584

Grad: Roma

Poštanski broj: 00187

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-pošta: protocollo@pec.anticorruzione.it

Tel.: 06367231

Uloge ove organizacije:

Pružatelj usluga javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 531287-2026

Broj izdanja SL S-a: 146/2026

Datum objave: 31/07/2026