

532259-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Pozivni centar – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
OJ S 146/2026 31/07/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak
E-pošta: empresa@gipuzkoakour.eus
Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Identifikacijska oznaka postupka: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf
Interna identifikacijska oznaka: 26924580
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne
Glavna obilježja postupka: Abierto

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 862 432,48 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: -

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Opis: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Specifični prosječni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Volumen de negocios anual medio específico

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios subjetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Opis: Criterios objetivos

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: baskijski, španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 4 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 16/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Dodatne informacije: APERTURA SOBRE A

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijski broj: 122534.0

Poštanska adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: oarc@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Registracijski broj: A20471462

Poštanska adresa: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Grad: Donostia / San Sebastián

Poštanski broj: 20018

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Gipuzkoako Urak

E-pošta: empresa@gipuzkoakour.eus

Tel.: +34 900322222

Faks: +34 900322222

Internet: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profil kupca: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Registracijski broj: 122535.0

Poštanska adresa: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Grad: Gasteiz

Poštanski broj: 01010

Zemlja – podregija (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: oarc@euskadi.eus

Tel.: +34 945019595

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0001

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 02

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 30/07/2026 13:15:03 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 532259-2026

Broj izdanja SL S-a: 146/2026

Datum objave: 31/07/2026