

534031-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Programski paketi i informacijski sustavi – Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

OJ S 147/2026 03/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Primorsko-goranska županija

E-pošta: javna.nabava@pgz.hr

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Opis: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Identifikacijska oznaka postupka: 9cee6d9b-26bf-458f-8f8d-232d6cac93a3

Interna identifikacijska oznaka: 06/01-26/17OS

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Slogin kula 2, Rijeka

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 780 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu

Opis: Predmet nabave uključuje nabavu Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu (EA), a sukladno Odredbama o proizvodima i Odredbama online usluga tvrtke

Microsoft, a u skladu s ovom Dokumentacijom. Sve licence iz predmeta nabave trebaju biti isporučene elektroničkim putem, sa zaštićenih mrežnih stranica uz autorizirani pristup. Za stavke u tablici Troškovnika, tehničke specifikacije se sastoje od SKU (oznaka proizvoda), službenog kratkog naziva licence i količine. Inicijalno naručene količine proizvoda zbog pravila Microsoft Enterprise modela, ne mogu se smanjivati do kraja trajanja Ugovora i Okvirnog sporazuma. Ugovaratelj je dužan obavijestiti Naručitelja o izmjeni proizvoda i pripadajuće SKU oznake ako do toga dođe tijekom izvršavanja okvirnog sporazuma. Novi proizvod mora imati iste ili bolje funkcionalnosti.

Interna identifikacijska oznaka: 06/01-26/17OS

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Slogin kula 2, Rijeka

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 02/11/2026

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 780 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

U obzir su uzeti uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 80

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Online edukacija za kibernetičku sigurnost (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Opis: Pod „Online edukacija za kibernetičku sigurnost“ podrazumijeva se pristup LMS (eng. Learning Management System) sadržaju za učenje u razdoblju trajanja okvirnog sporazuma za do maksimalno 10 korisnika (službenici koji rade na informatičkim poslovima). Edukacija je usmjerena na sigurnu i učinkovitu upotrebu Microsoft servisa i proizvoda koji se nabavljaju i dobre prakse vezane uz kibernetičku sigurnost. Minimalne teme modula koje trebaju biti dostupne kroz edukaciju su: zaštita korisničkog računa, sigurno rukovanje dokumentima, redovito ažuriranje sustava, uklanjanje ranjivosti, zaštita uređaja, siguran rad na daljinu i kompromitacija poslovne e-pošte. Svi sadržaji moraju biti na hrvatskom jeziku, interaktivni, uz završnu provjeru znanja i potvrdu o završenosti.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Radionice za korisnike uživo (za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma)

Opis: Pod „Radionice za korisnike uživo“ (službenici koji rade na informatičkim poslovima) podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti te pogodnosti Microsoft proizvoda koji se nabavljaju, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe. Lokacija održavanja radionice je mjesto isporuke licenci ili druga prikladna lokacija odobrena od Naručitelja. Isporučitelj ih je dužan organizirati

za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 3 sata u radno vrijeme Naručitelja. Radionice i svi materijali za radionice moraju biti na hrvatskom jeziku.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/92741>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski, hrvatski, engleski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude koju izdaje bankarska institucija nadležna za financijsko poslovanje gospodarskog subjekta. Bankarska garancija glasi na Primorsko-goransku županiju, izdaje se u izvorniku, sa klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“ na iznos od 23.000,00 eura. U bankarskoj garanciji moraju biti navedeni slučajevi u kojima će naručitelj naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u smislu članka 214. stavak 1. točka 1. ZJN 2016, a to su: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3. neprihvatanje ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora, 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje sukladno roku valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od gospodarskog subjekta koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Ukoliko se, iz bilo kojeg razloga, produljuje rok za dostavu ponuda potrebno je sukladno tome uskladiti i važenje bankarske garancije jer rok valjanosti bankarske garancije ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju zajednice ponuditelja Ukoliko je ponuditelj zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude treba glasiti na oba člana zajednice ponuditelja. Ukoliko jamstvo za ozbiljnost ponude glasi na jednog člana zajednice ponuditelja, članovi su obvezni uz jamstvo dostaviti dokument (npr. izjavu) iz kojeg je vidljivo da je jedan član zajednice ovlašten dati jamstvo za ozbiljnost ponude za oba člana te da oba člana odgovaraju solidarno za ozbiljnost svoje ponude. Ako gospodarski subjekt uplati novčani polog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava

izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom „dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno“. Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja, a na prednjoj strani omotnice mora biti naznačeno: PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA Riva 10, 51000 Rijeka (pisarnica) s naznakom: Nabava Microsoft programskih proizvoda prema Enterprise modelu, evidencijski broj nabave: 06/01-26/17OS - dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ Na poleđini se označavaju naziv i adresa gospodarskog subjekta U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude), pod uvjetom daje dio ponude u papirnatom obliku dostavljen naručitelju do krajnjeg roka za zaprimanje ponuda. Odvojeni dijelovi ponude moraju na naznačenu adresu stići do roka za dostavu ponuda. U slučaju da odvojeni dijelovi ponude ne stignu na naznačenu adresu do isteka roka za dostavu ponuda, ponuda zaprimljena bez propisanih odvojenih dijelova mora se odbaciti kao nepravilna. Kada ponuditelj osobnom predajom naručitelju dostavlja dio ponude, naručitelj će mu izdati potvrdu o zaprimanju dijela ponude. Do trenutka javnog otvaranja ponuda nije dopušteno davanje informacija o zaprimljenim ponudama.

Rok za zaprimanje ponuda: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 08/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Službene prostorije Primorsko-goranske županije, Slogin kula 2, 51000 Rijeka

Dodatne informacije: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja javnom otvaranju ponuda imaju članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja. Navedeno je sastavni dio zapisnika o javnom otvaranju ponuda. Prilikom javnog otvaranja ponuda, naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja nazočnima na javnom otvaranju, a ostalim ponuditeljima zapisnik se dostavlja na njihov pisani zahtjev, osim ako je zapisnik javno objavljen.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Odabrani ponuditelj dužan je (Uvjeti za izvršenje Okvirnog sporazuma) u roku od 10 (deset) dana od izvršnosti odluke o odabiru Naručitelju, dostaviti: 1) Izjavu o raspolaganju stručnjacima s certifikatom Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijednim - Prilog 1. Ponuditelj mora dokazati da raspolaže stručnjacima koji će biti angažirani i odgovorni za izvršenje predmeta nabave te koji će biti na raspolaganju Naručitelju za svo vrijeme izvršenja ugovora. Ponuditelj dokazuje svoju stručnu sposobnost prilaganjem sljedećih certifikata: najmanje dva (2) stručnjaka od kojih svaki mora posjedovati

certifikat Certified Software Asset Manager - International Association of Information Technology Asset Managers ili jednakovrijedan. Obrazloženje: Certifikati izdan od strane nezavisnog međunarodnog certifikacijskog tijela traži se ra...

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Plaćanje će se vršiti uplatom na IBAN odabranog ponuditelja u roku 30 dana od uredno zaprimljenog računa za jednogodišnje razdoblje. Uz račun mora biti priložen i zapisnik o primopredaji robe.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 999

Dodatno pokriva kupca: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Primorsko-goranska županija

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Primorsko-goranska županija

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Primorsko-goranska županija

Registracijski broj: 32420472134

Poštanska adresa: Adamićeva 10

Grad: Rijeka

Poštanski broj: 51000

Zemlja – podregija (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Pododsjek za javnu nabavu

E-pošta: javna.nabava@pgz.hr

Tel.: +385 51351821

Internet: <https://www.pgz.hr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: EOJN Helpdesk

E-pošta: eojn@nn.hr

Tel.: +385 16652889

Internet: <https://www.nn.hr/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 924f5dfa-bf20-4847-aa46-f53fce214824 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 31/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski

Broj objave obavijesti: 534031-2026

Broj izdanja SL S-a: 147/2026

Datum objave: 03/08/2026