

535248-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Usluge savjetovanja o programskoj podršci – IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors

OJ S 147/2026 03/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-pošta: sjemm@swd-ag.de

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Opis: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur. Gegenstand dieser Ausschreibung ist der Abschluss eines Rahmenvertrages ohne Abnahmeverpflichtung zur Erbringung von Beratungs-, Implementierungs-, Integrations-, Projektmanagement-, Test-, Schulungs- und Unterstützungsleistungen im Zusammenhang mit der Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Lösungen SAP SuccessFactors Employee Central (EC), SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP), SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) sowie SAP Concur.

Identifikacijska oznaka postupka: 44629358-fc17-401b-b099-9570a7000512

Interna identifikacijska oznaka: 2026-020-EU-Bekanntmachung

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Der AG behält sich das Recht vor, die Vergabe - an mehrere Auftragnehmer zu vergeben - je Auftragnehmer mehrere Lose zu vergeben - bei Vergabe mehrerer Lose an einen Auftragnehmer, diese in einem Vertrag zu bündeln.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72266000 Usluge savjetovanja o programskoj podršci

Dodatna klasifikacija (cpv): 72263000 Usluge izvođenja programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMG2C# Die Stadtwerke Düsseldorf AG führen das Vergabeverfahren in fremden Namen und für Rechnung des Auftraggebers durch.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

sektvo -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: IT-Beratungs- und Implementierungsdienstleistungen im Bereich SAP SuccessFactors
Opis: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Erbringung von Beratungs-, Konzeptions-, Implementierungs-, Integrations- und Unterstützungsleistungen für die Einführung, Weiterentwicklung und Optimierung der SAP-Cloud-Lösungen. SAP SuccessFactors Employee Central (EC) als führendes Personalstammdatensystem, SAP SuccessFactors Time Tracking einschließlich Zeitwirtschaft und Arbeitszeitmanagement, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll (ECP) einschließlich Entgeltabrechnung und gesetzlicher Anforderungen, SAP SuccessFactors Onboarding für die digitale Steuerung und Automatisierung des Einstellungs- und Einarbeitungsprozesses SAP Concur für das Reise-, Reisekosten- und Auslagenmanagement SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) für die Abbildung von HR-Serviceprozessen im Rahmen von Werk- und/oder Dienstleistungen. Sofern Projektcharakter, unterstützt der Auftragnehmer den Auftraggeber während sämtlicher Projektphasen - von der Initialisierung über Konzeption, Realisierung, Test, Produktivsetzung bis zur Hypercare-Phase und der anschließenden Betriebsunterstützung. Ziel ist die Einführung einer möglichst standardnahen, wartbaren und zukunftssicheren SAP-Systemlandschaft (s.o.) unter Berücksichtigung der aktuellen SAP-Best-Practice-Standards sowie der gesetzlichen und organisatorischen Anforderungen des Auftraggebers. Der Leistungsumfang beinhaltet dabei insbesondere die Analyse, Modellierung, Standardisierung und Optimierung der personalwirtschaftlichen und reisekostenbezogenen Geschäftsprozesse. Hierzu gehören die fachliche und technische Anforderungsaufnahme, die Erstellung von Fach- und Lösungskonzepten, die Konzeption einer zukunftsfähigen Zielarchitektur sowie die Umsetzung der erforderlichen Systemkonfigurationen und Integrationen.

Interna identifikacijska oznaka: 2026-020-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72266000 Usluge savjetovanja o programskoj podršci

Dodatna klasifikacija (cpv): 72263000 Usluge izvođenja programske podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um weitere 2mal jeweils 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

Dodatne informacije: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren (2023 - 2025), woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (2023-2025) 10) Nachweis einer ausreichenden Bonität durch eine anerkannte Wirtschaftsauskunftei (z. B. Creditreform, D&B). Das Rating muss - gemessen am deutschen Markt - mindestens gleichwertig zu einem Creditreform Rating von maximal 250 oder einem D&B Rating von mindestens 75 sein. 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833 /2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 15) Bestätigung durch Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Informationen, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 16) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Insolvenz vorliegt gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer 5.1.11) 17) Der Bewerber kann im Hinblick auf die erforderlichen wirtschaftlichen und finanziellen sowie die technischen und beruflichen Leistungsfähigkeiten die Kapazitäten anderer Unternehmen in Anspruch nehmen, wenn er eine entsprechende Erklärung zur Eignungsleihe, inklusive einer Verpflichtungserklärung nach § 47 SektVO dieser Unternehmen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe 5.1.11), vorlegt. Unvollständige Unterlagen oder Angaben

können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: 18) Nachweis über ein leistungsfähiges Qualitätsmanagementsystem gem. ISO 9001 19) Nachweis über ein leistungsfähiges Umweltmanagementsystem gem. ISO 27001. Das Eignungskriterium gilt als erfüllt, wenn der Teilnehmer und seine Nachunternehmer jeweils eine gültige Zertifizierung nach ISO/ IEC 27001 nachweisen können. Die Zertifizierung muss sämtliche Leistungen im Geltungsbereich der zu erbringenden Leistungen vollumfänglich umfassen. Erklärung, dass alle Leistungen, bei denen der Auftragnehmer in Berührung mit Daten des Auftraggebers kommen kann, ausschließlich im Geltungsraum der EU-DSGVO (EU-GDPR) erbracht werden. Die Erklärung muss sich auch auf etwaige Nachunternehmer erstrecken. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen "

Kriterij: Reference na odredene usluge

Opis kriterija odabira: 20) Angabe von 3 Referenzen gemäß nachfolgender Kriterien: 1. Vergleichbarkeit Referenzprojekte Die Referenzen umfassen die Einführung oder wesentliche Weiterentwicklung der ausgeschriebenen SAP-Lösungen gemäß der hier definierten Anforderungen. 2. Vergleichbarkeit der Referenzen Bewertet werden die vom Bieter nachgewiesenen, erfolgreich abgeschlossenen Referenzprojekte, hinsichtlich Leistungsumfang, Komplexität und Projektgegenstand. Dabei sollen die Referenzprojekte überwiegend die Einführung, Migration oder Weiterentwicklung von SAP SuccessFactors Employee Central (EC) umfassen. Zusätzliche Erfahrungen mit SAP SuccessFactors Time Tracking, SAP SuccessFactors Employee Central Payroll, SAP SuccessFactors Onboarding, SAP (HR)Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur fließen in die Beurteilung ein. 3. Integrationskomplexität Bewertet werden die im Referenzprojekt umgesetzten Integrationen der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in bestehende SAP- und Drittsysteme sowie die Komplexität der Systemlandschaft. Die Referenz umfasst die Integration der ausgeschriebenen SAP-Lösungen in SAP S/4HANA sowie mehrere weitere SAP- und/oder Drittsysteme. 4. Aktualität der Referenz Die Referenzleistung/en wurde/n max innerhalb der letzten 5 Jahre erfolgreich abgeschlossen oder befindet sich in der Betriebsphase. 5. Qualifikation des Projektteams Das angegebene Projektteam verfügt über nachgewiesene Projekterfahrung bezüglich der hier genannten SAP-Lösungen. 6. SAP-Zertifizierungen Die vorgesehenen Schlüsselpersonen verfügen über gültige SAP-Zertifizierungen in den ausgeschriebenen Lösungen. Weitere Eignungskriterien: - Nachweis der notwendigen Referenzen gemäß den o.g. Kriterien - Anforderungen an benannte Projektmitarbeiter des Auftragnehmers: - Nachweis von SAP-Zertifizierungen - Aufgrund der Einbindung diverser Konzerngesellschaften und des multiplen Managements von diversen Stakeholdergruppen sind deutschsprachige (mindestens Referenzniveau C1 gemäß des gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen) Senior Berater mit mindestens 5 Jahren einschlägiger Berufserfahrung und mit mindestens 3 vergleichbaren Projekten einzusetzen - Tiefgreifende Expertise in der Gestaltung und Implementierung von SAP SuccessFactors Employee Central, Employee Central Payroll, Time Tracking, Onboarding, SAP (HR) Enterprise Service Management(ESM) und SAP Concur. Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn - Umfassendes Prozess-Know-how in den oben benannten Lösungen - Umfangreiches Know-how in HCM und Integrationen in S4/Hana - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen - Umfassendes Wissen und Verständnis in der Gestaltung von HR Prozessen - Prozessharmonisierung und -

standardisierung von relevanten HR Prozessen, bestenfalls in der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie - Erfahrung in der Integration von SAP SuccessFactors Employee Central mit SAP HCM Systemen nachgewiesen werden kann. - Wünschenswert sind zudem Branchenkenntnisse der Versorgungs- und Entsorgungsindustrie.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka
Redoslijed važnosti: 6,00

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 6

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 01/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMG2C>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Ergänzung zu "Nachforderung": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den

Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG

handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischen Anlagen im Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Anlagen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV).

Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten

anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor:

Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Financijski aspekti: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Westfalen

Informacije o rokovima za preispitivanje: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Stadtwerke Düsseldorf AG

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Stadtwerke Düsseldorf AG

Registracijski broj: DE 811365006
Poštanska adresa: Höherweg 100
Grad: Düsseldorf
Poštanski broj: 40233
Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Zemlja: Njemačka
Kontaktna točka: Stadtwerke Düsseldorf AG
E-pošta: sjemm@swd-ag.de
Tel.: 0211-821-6316
Internet: <http://www.swd-ag.de>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer Westfalen
Registracijski broj: DE 164 242 157
Poštanska adresa: Albrecht-Thaer-Straße 9
Grad: Münster
Poštanski broj: 48147
Zemlja – podregija (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Tel.: +49 251411-1691
Faks: +49 251411-2165

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83
Grad: Bonn
Poštanski broj: 53119
Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: bcf90567-df39-499f-81d7-bb282d31f130 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 31/07/2026 14:22:50 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 535248-2026

Broj izdanja SL S-a: 147/2026

Datum objave: 03/08/2026