

## 543004-2026 - Nadmetanje

Belgija – Usluge telefonista – Marché de services visant à assurer le call center SOS

Environnement-Nature

OJ S 149/2026 05/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Service public de wallonie

E-pošta: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Marché de services visant à assurer le call center SOS Environnement-Nature

Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE).

Identifikacijska oznaka postupka: af56fc4b-b4f8-44fe-ae13-31123f4aff92

Interna identifikacijska oznaka: O3.10.00-26-2260

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: da

Obrazloženje ubrzanog postupka: Afin de permettre la continuité du service public qu'est le "Call Center SOS Environnement", dont le marché actuellement en cours se termine le 30 septembre, il convient d'utiliser une procédure accélérée. Un précédent marché avec le même objet avait été lancé en mars 2026, mais il a fallu y renoncer, car aucune offre régulière n'avait été déposée dans les délais impartis. Dès lors, vu la fin imminente du marché en cours et vu les délais et le temps nécessaire pour former le futur prestataire, il convient de recourir à une procédure accélérée

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Belgija

Bilo gdje u određenoj zemlji

##### 2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Lien d'aide à la soumission destiné aux entreprises : [https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb\\_article\\_view%26sys\\_kb\\_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%](https://eur04.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fbosa.service-now.com%2Fcsp%3Fid%3Dkb_article_view%26sys_kb_id%3D63a97a1b837dae9055387fe16daad38e&data=05%7C02%7Cmaxence.genette%40spw.wallonie.be%7C47019e5959694b4c46db08def159508c%7C1f816a847aa64a56b22a7b3452fa8681%7C0%7C0%7C639213563058297895%7C)

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

**2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

## 5. Grupa

---

**5.1. Grupa: LOT-0001**

Naslov: O3.10.00-26-2260 - 1

Opis: L'objet du marché est la prestation de services relatifs à la gestion d'un call center SOS Environnement-Nature pour le compte du Service Public de Wallonie et principalement pour le SPW Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW ARNE). Description des services à exécuter : Le soumissionnaire met à disposition du responsable du marché, une assistance technique spécifique, lui permettant d'assurer son service de garde et d'intervention urgente en cas de pollution, d'atteinte au patrimoine naturelle et du bien être animal.

Interna identifikacijska oznaka: 1

**5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79511000 Usluge telefonista

**5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja: Belgija

Bilo gdje u određenoj zemlji

**5.1.3. Očekivano trajanje**

Datum početka: 01/10/2026

Trajanje: 1 Godina

**5.1.4. Obnova**

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: le marché est reconduit selon les modalités suivantes : - Nombre de reconduction(s) : 3. - Durée de la reconduction : 1 an. - Modalités de la reconduction : le pouvoir adjudicateur notifiera la reconduction à l'adjudicataire deux mois avant l'expiration du délai initial

**5.1.6. Opće informacije**

**Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

**5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

**5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija: Les critères d'attribution sont détaillés dans les documents de marché. Il s'agit des critères suivants : 1. Critère n°1 - Le prix TVAC (40/100) 2. Critère n°2 – Méthodologie proposée (60 /100)

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/documents>

##### **Ad hoc komunikacijski kanal:**

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/forum>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/e5052b6e-6ac2-4479-92e5-26f501df334b/general>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 20/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za postupke mirenja: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Conseil d'Etat

Informacije o rokovima za preispitivanje: Voir le document annexé "Recours auprès du Conseil d'Etat"

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Service public de wallonie

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: SPF Stratégie et Appui

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: SPF Stratégie et Appui

Organizacija koja obrađuje ponude: Service public de wallonie

## **8. Organizacije**

#### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: Service public de wallonie  
Registracijski broj: 0316381138\_6042  
Odjel: O3.10.01 - Direction des Contrôles  
Poštanska adresa: Avenue Prince de Liège 7  
Grad: Wépion  
Poštanski broj: 5100  
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Namur (BE352)  
Zemlja: Belgija  
E-pošta: [wrong.email@email.be](mailto:wrong.email@email.be)  
Tel.: +32 81335733  
Internet: <http://www.wallonie.be>  
Profil kupca: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=6042&includeOrganisationChildren=true>

##### **Uloge ove organizacije:**

Kupac  
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave  
Organizacija koja obrađuje ponude

#### 8.1. ORG-0002

Službeno ime: SPF Stratégie et Appui  
Registracijski broj: BE001  
Poštanska adresa: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1  
Grad: Bruxelles  
Poštanski broj: 1000  
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Zemlja: Belgija  
E-pošta: [revise@publicprocurement.be](mailto:revise@publicprocurement.be)  
Tel.: +32 2 740 80 00  
Internet: <https://bosa.belgium.be>

##### **Uloge ove organizacije:**

TED eSender  
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi  
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

#### 8.1. ORG-0003

Službeno ime: Conseil d'Etat  
Registracijski broj: 0931.814.266  
Poštanska adresa: Rue de la Science 33 1040 Bruxelles Belgique  
Grad: Bruxelles  
Poštanski broj: 1040  
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Zemlja: Belgija  
E-pošta: [info@raadvt-consetat.be](mailto:info@raadvt-consetat.be)  
Tel.: +32 (0)2 234 96 11

##### **Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

#### 8.1. ORG-0004

Službeno ime: Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles

Registracijski broj: 0850.032.378  
Poštanska adresa: Rue Lucien Namèche 54 5000 Namur Belgique  
Grad: Namur  
Poštanski broj: 5000  
Zemlja – podregija (NUTS): Arr. Namur (BE352)  
Zemlja: Belgija  
E-pošta: [reclamation@le-mediateur.be](mailto:reclamation@le-mediateur.be)  
Tel.: +32 800 19 199  
**Uloge ove organizacije:**  
Organizacija za postupke mirenja

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 09e988d0-d19c-4dcf-aed3-f3f373233a6e - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim  
Podvrsta obavijesti: 16  
Datum slanja obavijesti: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 03/08/2026 00:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski  
Broj objave obavijesti: 543004-2026  
Broj izdanja SL S-a: 149/2026  
Datum objave: 05/08/2026