

543259-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge istraživanja tržišta – Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

OJ S 149/2026 05/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Trenitalia S.p.A.

E-pošta: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Djelatnost naručitelja: Željezničke usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Gara customer satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.c.a.r.l.

Opis: Gara Customer Satisfaction per le ricerche di mercato dei passeggeri dei servizi di trasporto.

Identifikacijska oznaka postupka: 601d2ef8-357a-4dd8-822e-791999a7dcd1

Interna identifikacijska oznaka: ID APPALTO 67329

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79310000 Usluge istraživanja tržišta

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: roma

Poštanski broj: 00161

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 8 365 200,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto
Opis: Gara per l'affidamento del servizio avente ad oggetto le ricerche di Customer Satisfaction dei passeggeri dei servizi di trasporto offerti da Trenitalia S.p.A. e Trenitalia TPER S.C.a.r.l.
Interna identifikacijska oznaka: ID APPALTO 67329

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79310000 Usluge istraživanja tržišta

Opcije:

Opis opcija: Proroga ai medesimi prezzi, patti e condizioni fino ad un massimo di 24 mesi (frazione minima: 6 mesi)

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: roma

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

Dodatne informacije: id appalto 67329

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 1

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 8 365 200,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: si rinvia al Disciplinare di gara (offerta economicamente più vantaggiosa)

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 15/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eprocurement.gruppofs.it/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://eprocurement.gruppofs.it>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Dopušteno

Opis financijskog jamstva: Si rinvia al Disciplinare di gara

Rok za zaprimanje ponuda: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Si rinvia al Disciplinare di Gara

Financijski aspekti: si rinvia al Disciplinare di Gara

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tar Lazio

Informacije o rokovima za preispitivanje: Si rinvia al Disciplinare di gara

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Trenitalia S.p.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Trenitalia S.p.A.

Registracijski broj: 05403151003

Grad: Roma

Poštanski broj: 00161

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

E-pošta: staff_marketing@cert.trenitalia.it

Tel.: 064410

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tar Lazio

Registracijski broj: 80195990587

Grad: roma

Poštanski broj: 00196

Zemlja – podregija (NUTS): Roma (ITI43)

Zemlja: Italija

E-pošta: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Tel.: 06328721

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 688b07d9-dbfc-4929-b292-37c669a55625 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 03/08/2026 16:09:28 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski

Broj objave obavijesti: 543259-2026

Broj izdanja SL S-a: 149/2026

Datum objave: 05/08/2026