

548018-2026 - Nadmetanje

Norveška – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Procurement of IT operations and security.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

E-pošta: bjorn.hellandsjo@dirmin.no

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Procurement of IT operations and security.

Opis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Identifikacijska oznaka postupka: ee31b0b4-8f88-4972-a579-e2babf96ff1b

Interna identifikacijska oznaka: DMF-IT-drift-2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: The procurement will be carried out as an open tender contest in accordance with the public procurement regulations, parts I and part III. The competition will be held without prequalification and without negotiations. All interested tenderers can submit tender offers by the tender deadline.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom, 72700000 Usluge računalne mreže

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Trondheim

Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Zemlja: Norveška

Dodatne informacije: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Zemlja: Norveška

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 55 000 000,00 NOK

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi, Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Procurement of IT operations and security.

Opis: The Norwegian Mineral Management Agency with the Bergmesteren for Svalbard shall procure a comprehensive, secure and future-specific IT operation delivery. The delivery includes i.a. user support, service desk, identity and access management, clients, mobile devices, networks, server and cloud services, application operation, backup, recovery, security monitoring, event management, documentation, reporting, establishment, transition, interaction with third-party suppliers and exit assistance.

Interna identifikacijska oznaka: DMF-IT-drift-2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72500000 Usluge povezane s računalom, 72700000 Usluge računalne mreže

Opcije:

Opis opcija: The contracting authority can trigger priced options in the tender documentation Annex 7 and the price form, including the operation and administration of off-site backup servers/managed colocation in Norway, managed infrastructure in public sovereign cloud in Norway and KI and automation services.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Trondheim

Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Zemlja: Norveška

Dodatne informacije: The delivery shall be delivered as an overall IT operations and security service for the Contracting Authority. The services are mainly provided as a remote delivery, with follow-up to the Contracting Authority's locations as needed. The main place for the execution is Trondheim, Norway.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)

Zemlja: Norveška

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: The contracting authority has an option to extend the contract for 2+ 2 years after the ordinary contract period. The total maximum length is 8 years.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 55 000 000,00 NOK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: See the tender documentation and annexes for further information on the competition, requirements, contract terms, qualification requirements, award criteria and submission.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: The procurement includes social considerations through requirements concerning wage and working conditions, responsible supplier chains, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interfaces.

Cilj strateške nabave: Smanjenje utjecaja na okoliš

Opis: The procurement includes social considerations through wage and working conditions requirements, responsible supplier chain, due diligence assessments, sub-supplier follow-up and accessibility/universal design of digital interface.

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ublažavanje klimatskih promjena, Prijelaz na kružno gospodarstvo

Kriteriji za zelenu javnu nabavu: Drugi kriteriji za zelenu javnu nabavu

Socijalni cilj koji se promiče: Dužna pažnja u pogledu ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe, Pravedni radni uvjeti, Pristupačnost za sve

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

U obzir su uzeti uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Quality, operational model and future reliability.

Opis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 4 and Annex 6. An understanding of the assignment and the entirety of the delivery, operation model, interaction, documentation, establishment, transition, implementation ability, service quality, maturity in support and operation processes, future robustness, standardisation, life cycle management, automation, cost management, resource optimisation and managed use of KI will be assessed.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Security, privacy and compliance

Opis: Assessed on the basis of the tenderer's response in Annex 1.1, Annex 2, Annex 5, Annex 6, Annex 10 and Annex 11. Identity and access management, logging, monitoring, event management, vulnerability management, backup, recovery, stand-by, data processing, sub-provider management, privacy, audit support, documentation and compliance mechanisms are being assessed.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Price

Opis: Assessed on the basis of the total evaluation price in the completed Annex 7/price form. The total evaluation price is calculated as an establishment cost + compulsory monthly basis × 48 months + the evaluation sum of hourly rates + the evaluation sum options. The evaluation volumes for hourly rates and options are fixed to make the tenders comparable and do not involve any purchasing obligation for the Contracting Authority.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: norveški

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: All kommunikasjon og tilbudsinnlevering skal skje gjennom EU-Supply.

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=458491&TID=200419019&B=

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 03/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, neki nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: the contracting authority can ask tenderers to submit a supplement, clarify or supplement the already received information and documentation, as long as the tender offer is not improved or changed.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: The contract will be carried out on the terms in SSA-D with the accompanying annexes. The tenderer shall meet the requirements for information security, privacy, data processing, wages and working conditions, environment, documentation, reporting, service level, contingency, KI, sub-supplier management and other contract requirements in the tender documentation and contract documents.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Remuneration, invoicing, price regulation and other payment terms follow SSA-D with annexes, in particular Annex 7 Total Price and Price Terms and the price form.

5.1.15. Tehnike**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Klagenemda for offentlige anskaffelser

Informacije o rokovima za preispitivanje: Notification on the choice of tenderer will be sent in writing to the participants. The contracting authority will not enter into a contract before the waiting period expires. The waiting period is 10 days calculated from the day after notification of chosen tenderer has been sent electronically. Any objections must be filed before the waiting period expires.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Klagenemda for offentlige anskaffelser

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Organizacija koja obrađuje ponude: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

8. Organizacije**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard

Registracijski broj: 974760282

Odjel: Landsdekkende

Poštanska adresa: Ladebekken 50
Grad: TRONDHEIM
Poštanski broj: 7066
Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)
Zemlja: Norveška
Kontaktna točka: Bjørn Henrik Hellandsjø
E-pošta: bjorn.hellandsjo@dirmin.no
Tel.: +47 97771287
Internet: <https://dirmin.no/>
Profil kupca: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/364048>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Klagenemda for offentlige anskaffelser
Registracijski broj: 918195548
Grad: Bergen
Poštanski broj: 5805
Zemlja – podregija (NUTS): Trøndelag/Tröndelage (NO060)
Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja
:
f95892ca-2968-48af-b317-203a8f715cec-01

Glavni razlog promjene

:
Ažurirane informacije

Opis

:
The deadline for submission of tenders has been extended by one week following a request from a supplier. The corresponding deadlines have been updated.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c0a119c6-15e0-4572-9e26-2bc0154f8980 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 06/08/2026 10:05:29 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 06/08/2026 10:07:37 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 548018-2026

Broj izdanja SL S-a: 151/2026

Datum objave: 07/08/2026