

548548-2026 - Nadmetanje

Italija – Usluge javne telefonije – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

OJ S 151/2026 07/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: GORI S.p.A.

E-pošta: procurement@pec.goriacqua.com

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s vodom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Opis: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Identifikacijska oznaka postupka: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64211000 Usluge javne telefonije

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Italia

Zemlja – podregija (NUTS): Napoli (ITF33)

Zemlja: Italija

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Korupcija:

Prijevarena:

Pranje novca ili financiranje terorizma:

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima:
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima:
Kršenje obveza u području prava o okolišu:
Kršenje obveza u području radnog prava:
Kršenje obveza u području socijalnog prava:
Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:
Teški poslovni prekršaj:
Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku:
Kazneno djelo povezano s poslovnim prekršajem u području nabave za potrebe obrane:
Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave:
Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave:
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije:
Nedovoljna pouzdanost pri isključivanju opasnosti za sigurnost države:
Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje:
Kršenje obveze plaćanja poreza:
Suspendirane poslovne aktivnosti:
Stečaj:
Nagodba s vjerovnicima:
Nesolventnost:
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj:
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima:

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI

Opis: Procedura di gara aperta ai sensi dell'articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento dell' «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta "courtesy call") e di sollecito telefonico (cosiddetta "phone collection") dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64211000 Usluge javne telefonije

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Italia

Zemlja – podregija (NUTS): Napoli (ITF33)

Zemlja: Italija

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Još nije poznato

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Si rimanda al disciplinare di gara

Opis metode koja se primjenjuje ako se ponderiranje ne može izraziti na temelju kriterija: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: talijanski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesie-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: talijanski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Si rimanda al disciplinare di gara

Rok za zaprimanje ponuda: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Kasnije nije moguće podnijeti nikakve dokumente.

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: seduta telematica

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Si rimanda al disciplinare di gara
Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne
Elektroničko izdavanje računa: Dopusšteno
Naručivanje će biti elektroničko: ne
Plaćanje će biti elektroničko: da
Financijski aspekti: Non applicabile

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum s ponovnom provedbom nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: TAR Campania - Sezione Napoli

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): TAR Campania - Sezione Napoli

Informacije o rokovima za preispitivanje: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: GORI S.p.A.

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: GORI S.p.A.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): TAR Campania - Sezione Napoli

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: GORI S.p.A.

Organizacija koja obrađuje ponude: GORI S.p.A.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: GORI S.p.A.

Registracijski broj: 7599620635

Poštanska adresa: Via Trentola, 211

Grad: Italia

Poštanski broj: 80056

Zemlja – podregija (NUTS): Napoli (ITF33)

Zemlja: Italija

Kontaktna točka: Unità Appalti

E-pošta: procurement@pec.goriacqua.com

Tel.: 0817884285

Profil kupca: <https://www.goriacqua.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: TAR Campania - Sezione Napoli

Registracijski broj: 94028990631

Poštanska adresa: Piazza Municipio, 64

Grad: Napoli
Poštanski broj: 80133
Zemlja – podregija (NUTS): Napoli (ITF33)
Zemlja: Italija
E-pošta: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Tel.: 390817817100

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)
Organizacija za postupke mirenja

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 17
Datum slanja obavijesti: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: talijanski
Broj objave obavijesti: 548548-2026
Broj izdanja SL S-a: 151/2026
Datum objave: 07/08/2026