

550093-2026 - Nadmetanje

Estonija – Usluge programiranja i usluge savjetovanja – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs
OJ S 151/2026 07/08/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

E-pošta: rik.hanked@rik.ee

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepings ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA)

loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifikacijska oznaka postupka: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Interna identifikacijska oznaka: 312769-0000

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 150 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepung ühe pakkujaga. Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Opis: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankelepung ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Interna identifikacijska oznaka: 312769-0000

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Zemlja: Estonija

Dodatne informacije: Eesti

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/10/2026

Trajanje: 5 Mjeseci

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 150 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepingu ühe pakkuja.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Cilj strateške nabave: Smanjenje utjecaja na okoliš

Opis: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Cilj strateške nabave: Inovativna kupnja

Opis: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

Javna nabava inovativnih rješenja: Nabavljeni radovi, roba i usluge podrazumijevaju inovacije procesa.

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir zbog sljedećeg obrazloženja
Obrazloženje: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: estonski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informacije o rokovima za preispitivanje: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Registrate ja Infosüsteemide Keskus

Registracijski broj: 70000310

Poštanska adresa: Lubja tn 4

Grad: Tallinn

Poštanski broj: 19081

Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Zemlja: Estonija

Kontaktna točka: Teele Nässi

E-pošta: rik.hanked@rik.ee

Tel.: +372 58505692

Internet: <http://www.rik.ee/>

Profil kupca: <http://www.rik.ee/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Središnje tijelo za nabavu koje dodjeljuje javne ugovore ili sklapa okvirne sporazume za radove, robu ili usluge namijenjene drugim kupcima

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registracijski broj: 1000123

Poštanska adresa: Tartu mnt 85

Grad: Tallinn
Poštanski broj: 10115
Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Zemlja: Estonija
E-pošta: vako@fin.ee
Tel.: +3726113713

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Riigihangete register
Registracijski broj: TED64
Poštanska adresa: Lökke tn 4
Grad: Tallinn
Poštanski broj: 10122
Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Zemlja: Estonija
E-pošta: register@riigihanked.riik.ee
Tel.: +3726113693

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: estonski
Broj objave obavijesti: 550093-2026
Broj izdanja SL S-a: 151/2026
Datum objave: 07/08/2026