559542-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Pozivni centar – Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
OJ S 154/2026 12/08/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: AJUNTAMENT DE GIRONA
E-pošta: contractacioicompres@ajgirona.cat
Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicios de atención telefónica para atender las necesidades del centro coordinador de emergencias 092 de la Policía Municipal de Girona
Opis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Identifikacijska oznaka postupka: bbced1a1-c27f-409d-ba16-62bb4b1d3358
Interna identifikacijska oznaka: 2026043068
Vrsta postupka: Otvoren
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Girona
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
Dodatne informacije: Girona

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 324 617,58 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: 2026043068
Opis: El objeto del contrato es la prestación del Servicio de Atención Telefónica para atender las demandas y gestión del Centro Coordinador de Emergencias de Girona 092, situado en las dependencias municipales de la Policía Municipal ubicadas en la calle Bernat Bacià 4.
Interna identifikacijska oznaka: 2026043068

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 324 617,58 EUR

5.1.6. Opće informacije

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja
Rezervirano sudjelovanje:
Sudjelovanje nije rezervirano.
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:
Vrsta: Cijena
Opis: Oferta económica
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 60
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Incorporación de gestores/as telefónicos/cas con conocimiento de inglés en caso de sustitución
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 10
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta
Opis: Organización y recursos destinados al servicio
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 15
Kriterij:
Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejora de las condiciones laborales y sociales del personal destinado en el contrato
Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)
Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno
Adresa za podnošenje: https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/girona
Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: katalonski, španjolski
Elektronički katalog: Dopušteno
Varijante: Nije dopušteno
Rok za zaprimanje ponuda: 14/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 21/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Mjesto: Girona
Dodatne informacije: Apertura sobre 2: 28/09/2026 14:00h; Apertura sobre 3: 09/10/2026 14:00h

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne
Elektroničko izdavanje računa: Obvezno
Naručivanje će biti elektroničko: da
Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Informacije o rokovima za preispitivanje: Contra la presente resolución, puede interponer recurso contencioso administrativo ante el Juzgado Contencioso Administrativo de Girona, en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación. Alternativamente y de forma potestativa, puede interponer el recurso especial en materia de contratación a que se refiere el artículo 44 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público, adscrito al Departamento de la Presidencia de la Generalitat de Catalunya y situado en la Via Laietana, núm. 14, 5ª, de Barcelona, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente a aquel en que se publique.
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: AJUNTAMENT DE GIRONA

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: AJUNTAMENT DE GIRONA
Organizacija koja obrađuje ponude: AJUNTAMENT DE GIRONA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: AJUNTAMENT DE GIRONA
Registracijski broj: P1708500B
Poštanska adresa: Plaza del Vi, 1
Grad: Girona
Poštanski broj: 17004
Zemlja – podregija (NUTS): Girona (ES512)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Servicio de Contratación y Compras
E-pošta: contractacioicompres@ajgirona.cat
Tel.: +34 972419021
Faks: +34 972419495
Internet: http://seu.girona.cat/portal/girona_ca/contractant
Uloge ove organizacije:
Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Registracijski broj: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Poštanska adresa: Via Laietana, núm. 14, 5ª
Grad: Barcelona
Poštanski broj: 08003
Zemlja – podregija (NUTS): Barcelona (ES511)
Zemlja: Španjolska
E-pošta: tccsp@gencat.cat
Tel.: +34 935676300
Uloge ove organizacije:
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union
Registracijski broj: PUBL
Grad: Luxembourg
Poštanski broj: 2417
Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)
Zemlja: Luksemburg
E-pošta: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291
Internet: https://op.europa.eu

Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: baa67ba9-f0fd-457c-8c66-3e98b18384b4 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 11/08/2026 10:08:18 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 559542-2026
Broj izdanja SL S-a: 154/2026
Datum objave: 12/08/2026