

559673-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge telefonske centrale – Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

OJ S 154/2026 12/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Solido

E-pošta: inkopen@solido-it.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Teams Phone System met KCC en Omnichannel oplossing

Opis: De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties. De doelstelling is het contracteren van één Opdrachtnemer voor de aanschaf van nieuwe toekomstbestendige Microsoft Teams oplossing met Contactcenter (KCC) / Omnichannel oplossing voor zowel Solido als diverse andere organisaties.

Identifikacijska oznaka postupka: b9630e22-544a-4485-b5ae-de683f432f18

Interna identifikacijska oznaka: PITCT-1479

Vrsta postupka: Ograničen

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Op deze Aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. De Aanbestedingsprocedure die leidt tot de opdrachtverlening verloopt in twee fasen, de selectiefase- en gunningsfase.

2.1.1. Svaha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Heerlen

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 876 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing

Opis: Solido beoogt een Raamovereenkomst te sluiten voor de dienstverlening omtrent de implementatie- en ingebruikname van Microsoft Teams-oplossing met Klantcontactcenter (KCC)-en Omnichannel oplossing.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64214200 Usluge telefonske centrale

Opcije:

Opis opcija: In de documenten, welke zijn geüpload door Aanbestedende dienst, staat beschreven welke dienstverlening Aanbestedende dienst wenst af te nemen. Solido behoudt zich het recht om binnen deze Raamovereenkomst de extra aankopen te doen.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Heerlen

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 72 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is 4 jaar met twee optionele verlengingsjaren.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 876 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Subgunningscriterium Kwaliteit

Opis: Subgunningscriterium Kwaliteit

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Subgunningscriterium Prijs

Opis: Subgunningscriterium Prijs

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 21/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti postupka:

Predviđeni datum slanja poziva na dostavu ponuda: 13/10/2026

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435990>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 09/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Obrazloženje trajanja okvirnog sporazuma: Aanbestedende dienst kiest voor deze looptijd, vanwege: Hoogwaardige technische implementatie en integratie tussen de Aanbesteding Telefonie Vast en Mobiel en de Niet-Openbare Aanbesteding Teams Phone System & Klantcontactcenter met omnichannel Doordat beide aanbestedingen met elkaar verweven zijn en bij beide aanbestedingen sprake is van hoogwaardige technische integraties en inrichting van systemen, met daarin meegenomen implementatiekosten per deelnemer, acht Aanbestedende dienst het gerechtvaardigd, juist vanwege de verschillende looptijden van de huidige contracten van individuele deelnemers, om een looptijd te kiezen van 4 jaar met twee optie jaren.

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Solido - Solido - Bemiddeling

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Solido - Rechtbank Maastricht

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Solido

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Solido -

Solido - Beroepsprocedures

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Solido

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Solido

Registracijski broj: 846435084

Poštanska adresa: CBS-weg 2

Grad: Heerlen

Poštanski broj: 6412EZ

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Fabian van Eck

E-pošta: inkopen@solido-it.nl

Tel.: +31 653491187

Internet: <http://www.solido-it.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Solido - Bemiddeling

Poštanska adresa: CBS-Weg 2

Grad: Heerlen

Poštanski broj: 6412 EZ

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Solido

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Maastricht

Poštanska adresa: Sint Annadal 1

Grad: Maastricht

Poštanski broj: 6214PA

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Rechtbank Maastricht

Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Solido - Beroepsprocedures

Poštanska adresa: CBS-Weg 2

Grad: Heerlen

Poštanski broj: 6412 EZ

Zemlja – podregija (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Solido

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)
Organizacija za postupke mirenja

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

76f71324-742f-4fb3-9d6b-a841f1fec754-01

Glavni razlog promjene

:

Ispravak pogreške kupca

Opis

:

De planning in Selectieleidraadv2 klopte nog niet in relatie tot de uiterste Aanmelddatum, welke is geworden 09-09-2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: eeea036d-4ad4-4937-9396-f6584acc3a0f - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/08/2026 08:06:53 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 559673-2026

Broj izdanja SL S-a: 154/2026

Datum objave: 12/08/2026