

563302-2026 - Nadmetanje

Austrija – Pozivni centar – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Niederösterreich-Card GmbH

E-pošta: noecard@noe.co.at

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: NÖC / Service-Center

Opis: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Identifikacijska oznaka postupka: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Interna identifikacijska oznaka: 2/2026

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Usluge službe za pomoć

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-2514

Naslov: NÖC / Service-Center

Opis: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

Dodatna klasifikacija (cpv): 72253100 Usluge službe za pomoć

Opcije:

Opis opcija: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Zemlja: Austrija

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/06/2027

Trajanje: 96 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegeben, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 65

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Pravni oblik koji mora imati skupina ponuditelja kojoj je dodijeljen ugovor: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Informacije o rokovima za preispitivanje: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Organizacije

8.1. ORG-0422

Službeno ime: Niederösterreich-Card GmbH

Registracijski broj: 9110016860152

Poštanska adresa: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Grad: St. Pölten

Poštanski broj: 3100

Zemlja – podregija (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Zemlja: Austrija

E-pošta: noecard@noe.co.at

Tel.: +43 2742900019880

Internet: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0265

Službeno ime: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Registracijski broj: 9110022398113

Poštanska adresa: Rennbahnstraße 29

Grad: St. Pölten

Poštanski broj: 3109

Zemlja – podregija (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Zemlja: Austrija

E-pošta: post@lvwg.noel.gv.at

Tel.: +43 274290590

Internet: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-4551

Službeno ime: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Registracijski broj: 9110016405285

Poštanska adresa: Bahnhofplatz 1a/1/5

Grad: Mödling

Poštanski broj: 240

Zemlja – podregija (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Zemlja: Austrija

E-pošta: office@vbsn.at

Tel.: +43 223622050

Internet: <https://www.vbsn.at/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 563302-2026

Broj izdanja SL S-a: 155/2026

Datum objave: 13/08/2026