

566568-2025 - Nadmetanje

Francuska – Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

E-pošta: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Slobodne aktivnosti, kultura i religija

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Opis: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Identifikacijska oznaka postupka: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 11 bis quai Perrache

Grad: Lyon

Poštanski broj: 69200

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

2.1.3. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 285 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Editeur

Opis: Sélection d'un éditeur

Interna identifikacijska oznaka: Lot 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

Opcije:

Opis opcija: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lyon

Poštanski broj: 69200

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: Reconduction tacite

5.1.5. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 160 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jeziči na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Lyon

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Lyon

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Intégrateur

Opis: Sélection d'un intégrateur

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

Opcije:

Opis opcija: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lyon

Poštanski broj: 69200

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: Reconduction tacite.

5.1.5. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 125 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum, djelomično bez ponovne provedbe nadmetanja i djelomično s ponovnom provedbom nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Lyon

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Registracijski broj: 82443386600046

Poštanska adresa: 11 B Quai Perrache

Grad: Lyon

Poštanski broj: 69200

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

E-pošta: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Tel.: +33615942835

Profil kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. **ORG-0002**

Službeno ime: Tribunal administratif de Lyon

Registracijski broj: 17690005800015

Poštanska adresa: 184, rue Duguesclin

Grad: Lyon

Poštanski broj: 69300

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tel.: 0487635000

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 566568-2025

Broj izdanja SL S-a: 166/2025

Datum objave: 01/09/2025