

567854-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu – Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

OJ S 157/2026 17/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

E-pošta: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Opis: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Identifikacijska oznaka postupka: 74d9328a-518a-4dcb-8a00-13123e66bba2

Interna identifikacijska oznaka: UR-26-412-043

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50300000 Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 240 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarena: Prijevarena

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Neisplata plaće

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Opis: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Interna identifikacijska oznaka: UR-26-412-043

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50300000 Usluge popravaka, održavanja i srodne usluge za osobna računala, uredsku opremu, telekomunikacije i audiovizualnu opremu

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 30/09/2026

Trajanje: 12 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 240 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:
Obvezno za ponudu
Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a
Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da
Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da
Dodatne informacije: Količina predmeta nabave navedena je u Tehničkoj specifikaciji i
Troškovniku ove dokumentacije. Količina predmeta nabave je okvirna za stavke Troškovnika
2., 3. i 4. te se iste zaračunavaju sukladno stvarnim potrebama Naručitelja i sukladno stvarno
odrađenim satima.

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije
namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Alati, biljke ili tehnička oprema

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 86

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Kriterij Dodatni stručnjaci

Opis: Bodovi se utvrđuju sukladno dokumentu Kriteriji za odabir ponude, iz priloga ove
dokumentacije.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 14

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Naručitelj zahtijeva jamstvo za ozbiljnost ponude i u tu svrhu ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti neopozivu, bezuvjetnu, na prvi poziv i bez prigovora bankarsku garanciju na iznos od 7.000,00 EUR, s rokom valjanosti najmanje do roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju: 1. odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja - Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., 10410 Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2, p.p. 103, Hrvatska ili neposrednom dostavom u pisarnicu naručitelja: Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, soba broj 112/I kat, s naznakom „ne otvaraj“. Na prednjoj strani omotnice stavlja se: - naziv i adresa naručitelja, - evidencijski broj nabave, - naziv predmeta nabave, - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ i „ne otvaraj“. Na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice stavlja se: - naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije.

Rok za zaprimanje ponuda: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2.

Dodatne informacije: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlaštene predstavnici ponuditelja (uz predložene pisane i ovjerene punomoći - pisanog dokaza o ovlasti).

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Bitni uvjeti ugovora su sljedeći: - Uvjeti plaćanja sukladno dokumentaciji o nabavi; - Mjesto i rok izvršenja ugovora sukladno dokumentaciji o nabavi; - Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora; - Ugovorna kazna za stavku 5. Troškovnika: U slučaju prekoračenja roka izvršenja ugovora za stavku 5. Troškovnika, naručitelj će na ime ugovorne kazne, zadržavajući sva svoja ostala prava prema

ugovoru, u računu odbiti iznos u visini od 0,5% ugovorene cijene te stavke za svaki dan zakašnjenja, do maksimalnog odbitka od 10% ukupno ugovorene cijene te stavke. - Naknada štete: Ako naručitelj pretrpi štetu zbog neizvršavanja, bilo u cijelosti ili djelomično, lošeg izvršavanja ili zakašnjelog izvršavanja ugovora od strane izvršitelja, ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastale štete. Odgovornost za sve štete bit će ograničena na vrijednost ugovora. - Naručitelj može raskinuti ugovor ako odabrani ponuditelj/izv...

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Naručitelj će plaćanje izvršiti na sljedeći način: Za stavku 1. Troškovnika plaćanje će se izvršiti u 12 jednakih mjesečnih rata, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za navedene usluge za protekli mjesec. Za stavke 2., 3. i 4. Troškovnika – sukladno stvarno odrađenim satima rada, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za protekli mjesec. Uz račun treba biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik o obavljenim uslugama održavanja i/ili nadogradnje s navedenom količinom sati rada. Za stavku 5. Troškovnika - po isporuci jednokratne podrške i po primitku računa u roku od 30 dana od dana primitka računa. Uz račun mora biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik da je komplet podrške isporučen naručitelju. Ponuditelj se obvezuje prilikom izdavanja računa u "opis plaćanja" navesti: UR-26-412-043.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Registracijski broj: 33052761319

Poštanska adresa: Ulica Rudolfa Fizira 2

Grad: Velika Gorica

Poštanski broj: 10410

Zemlja – podregija (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Mario Nikić

E-pošta: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Tel.: +385 16259211

Internet: <https://crocontrol.hr>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. **ORG-0002**

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registracijski broj: 95857869241
Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10000
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: Kontakt
E-pošta: dkom@dkom.hr
Tel.: +385 14559 930
Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. **ORG-0003**

Službeno ime: Narodne novine d.d.
Registracijski broj: TED94
Registracijski broj: HR64546066176
Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6
Grad: Zagreb
Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: ejon@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: dfa249b0-06d2-4390-8fcd-49a850be8898 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 567854-2026
Broj izdanja SL S-a: 157/2026
Datum objave: 17/08/2026