

569485-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

OJ S 158/2026 18/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Landesbetrieb Information und Technik NRW

E-pošta: ausschreibung@it.nrw.de

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

Opis: Rahmenvertrag für Wartung, Support sowie Weiterentwicklung einer bestehenden Jitsi-Umgebung einschließlich des dazugehörigen Managementsystems

Identifikacijska oznaka postupka: cc689969-6870-4f85-8c89-24b618697885

Interna identifikacijska oznaka: 26-T432600034

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Düsseldorf

Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YYJYTTX8FP4# Der Rahmenvertrag endet beim Erreichen der Höchstgrenze von 3.600.000 EUR ohne das es einer Kündigung bedarf:

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: § 129 des Strafgesetzbuchs (Bildung krimineller Vereinigungen)

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: § 129a des Strafgesetzbuchs (Bildung terroristischer Vereinigungen)

Pranje novca ili financiranje terorizma: § 89c des Strafgesetzbuchs (Terrorismusfinanzierung) oder wegen der Teilnahme an einer solchen Tat oder wegen der Bereitstellung oder Sammlung finanzieller Mittel in Kenntnis dessen, dass diese finanziellen Mittel ganz oder teilweise dazu verwendet werden oder verwendet werden sollen, eine Tat nach § 89a Absatz 2 Nummer 2 des Strafgesetzbuchs zu begehen,

Prijevvara: § 263 des Strafgesetzbuchs (Betrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden, § 264 des Strafgesetzbuchs (Subventionsbetrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden,

Korupcija: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), § 108e des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung von Mandatsträgern), §§ 333 und 334 des Strafgesetzbuchs (Vorteilsgewährung und Bestechung), jeweils auch in Verbindung mit § 335a des Strafgesetzbuchs (Ausländische und internationale Bedienstete), Artikel 2 § 2 des Gesetzes zur Bekämpfung internationaler Bestechung (Bestechung ausländischer Abgeordneter im Zusammenhang mit internationalem Geschäftsverkehr)

Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: §§ 232, 232a Absatz 1 bis 5, den §§ 232b bis und 233a des Strafgesetzbuchs (Menschenhandel, Zwangsprostitution, Zwangsarbeit, Ausbeutung der Arbeitskraft, Ausbeutung unter Ausnutzung einer Freiheitsberaubung),

Kršenje obveze plaćanja poreza: Das Unternehmen bestätigt, dass Abgabem und laufende Zahlungsverpflichtungen gegenüber dem Finanzamt beglichen wurde.

Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Das Unternehmen bestätigt, dass die Sozialversicherungsbeiträge gezahlt werden

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende umweltrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Kršenje obveza u području socijalnog prava: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende sozialrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Kršenje obveza u području radnog prava: Das Unternehmen erklärt, dass es bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nicht gegen geltende arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat,

Nesolventnost: Das Unternehmen erklärt, dass es nicht zahlungsunfähig ist,

Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Suspendirane poslovne aktivnosti: Das Unternehmen im Verfahren nicht in der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat

Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Das Unternehmen erklärt, dass über das Vermögen des Unternehmens kein Insolvenzverfahren oder kein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse nicht abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen nicht im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat,

Teški poslovni prekršaj: Das Unternehmen erklärt, dass es im Rahmen der beruflichen Tätigkeit keine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: § 1 GWB - Vereinbarungen zwischen Unternehmen, Beschlüsse von Unternehmensvereinigungen und aufeinander abgestimmte Verhaltensweisen, die eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, sind verboten.

Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Interessenkonflikte (§ 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB)

Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave:

Wettbewerbsverzerrung aufgrund Vorbefassung (Abs. 1 Nr. 6 GWB)

Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Mangelhafte

Vertragserfüllung (Abs. 1 Nr. 7 GWB)

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: wenn das Unternehmen versucht hat, die Entscheidungsfindung des öffentlichen Auftraggebers in unzulässiger Weise zu beeinflussen

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Rahmenvertrag für Wartung, Support und Weiterentwicklung der bei IT.NRW bestehenden Jitsi-Umgebung

Opis: Der Auftragnehmer übernimmt auf Abruf Dienstleistungen zur Wartung, zum Support und zur Weiterentwicklung der bestehenden Jitsi-Umgebung des Auftraggebers einschließlich des vorgelagerten Managementsystems. Die Leistungen umfassen insbesondere Analyse, Beratung, Konfiguration, Fehlerbehebung, Sicherheitsbewertung, Patch- und Releasemanagement, Dokumentation, Unterstützung bei Betriebsprozessen sowie die Weiterentwicklung und Integration angrenzender Systeme.

Interna identifikacijska oznaka: 26-T432600034

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Düsseldorf

Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Referenzen (Dokument A2) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Sicherheits- und Datenschutzkonzept (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

Kriterij: Sigurnost informacija

Opis kriterija odabira: Zertifizierung ISO 27001 (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung):

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Erfahrung - Der Bieter muss seit mindestens drei Jahren Dienstleistungen im Bereich Betrieb, Wartung, Support oder Weiterentwicklung von Open-Source-Kommunikations-, Videokonferenz-, WebRTC-, SIP- oder UCC-Umgebungen erbringen. Der Bieter muss über Erfahrung im Betrieb von Open-Source-Kommunikationsplattformen im öffentlichen Sektor (Bund, Land, Kommune) oder einem regulierten/sicherheitskritischen Umfeld verfügen.

Kriterij: Sigurnost informacija

Opis kriterija odabira: Vertraulichkeit - Bei der Leistungserbringung muss der Bieter Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zum Schutz von Daten und Systemen sicherstellen. Ein entsprechendes Sicherheits- und Datenschutzkonzept ist vorzulegen.

Kriterij: Sigurnost informacija

Opis kriterija odabira: Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001 -
Unternehmenszertifizierung nach ISO/IEC 27001

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Deutsche Sprache - Der Bieter muss deutschsprachigen Support in Wort und Schrift leisten können.

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Mitarbeiterqualifikation - Der Bieter muss mindestens zwei für die Leistungserbringung vorgesehene Mitarbeiter benennen, welche die deutsche Sprache in Wort und Schrift sicher beherrschen. Englischkenntnisse müssen mindestens für technische Dokumentation und Fehleranalyse vorhanden sein. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss praktische Erfahrung mit Jitsi Meet, Jitsi Videobridge, Jicofo, Prosody oder vergleichbaren WebRTC-Komponenten besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen. Praktische Erfahrung mit SIP-Telefonie-Komponenten, insbesondere Asterisk, Jigasi oder vergleichbaren Lösungen, ist von mindestens einem der benannten Mitarbeiter nachzuweisen. Mindestens einer der benannten Mitarbeiter muss

praktische Erfahrung mit Linux und containerisiertem Betrieb, insbesondere Podman oder vergleichbaren Containertechnologien, besitzen. Die Qualifikation ist durch ein geeignetes Kompetenzprofil nachzuweisen.

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Supportprozess - Der Bieter muss einen dokumentierten Supportprozess für Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement vorweisen. Insbesondere Priorisierung nach Kritikalität, Reaktionszeiten je Störungsklasse sowie Eskalationswege mit Rollen und Erreichbarkeit sind dabei aufzuzeigen.

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 09/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YYJYTTX8FPH4>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 73 Dani

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Die Unterlagen werden nachgefordert solange vergaberechtlich zulässig

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Keine

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Westfalen

Informacije o rokovima za preispitivanje: Gem. § 160 Abs. 3 Satz 1 GWB ist ein Antrag auf Durchführung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Landesbetrieb Information und Technik NRW

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Landesbetrieb Information und Technik NRW

Registracijski broj: 05111-14002-45

Poštanska adresa: Mauerstraße 51

Grad: Düsseldorf

Poštanski broj: 40476

Zemlja – podregija (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Z3 Sourcing

E-pošta: ausschreibung@it.nrw.de

Tel.: +49 2119449-01

Faks: +49 2119449-8075

Internet: <https://www.it.nrw/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer Westfalen

Registracijski broj: keine Angabe

Poštanska adresa: Albrecht-Thaer-Straße 9

Grad: Münster

Poštanski broj: 48147

Zemlja – podregija (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Tel.: +49 251411-2735

Faks: +49 251411-2165

Internet: <https://www.bezreg-muenster.de/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. **ORG-0003**

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tel.: +49228996100

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6bc31f2e-de9e-4e1f-ae60-b4a3c1fe9b55 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 17/08/2026 13:13:18 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 569485-2026

Broj izdanja SL S-a: 158/2026

Datum objave: 18/08/2026