

574673-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Telekomunikacijske usluge – Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

OJ S 159/2026 19/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Hrvatski zavod za socijalni rad

E-pošta: korisnik100@socskrb.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Opis: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Identifikacijska oznaka postupka: 9cfccc74-32f2-41cf-90ba-e378d598c9f3

Interna identifikacijska oznaka: 30/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 490 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest

Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcija: Korupcija

Prijevarama: Prijevarama

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži

Opis: Elektroničke komunikacijske usluge i oprema u pokretnoj i nepokretnoj mreži.

Interna identifikacijska oznaka: 30/2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: HRVATSKI ZAVOD ZA SOCIJALNI RAD

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 05/10/2026

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 490 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

U obzir su uzeti uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Broj fizičkih baznih stanica u Republici Hrvatskoj (B)

Opis: Broj fizičkih baznih stanica odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala. Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge, mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih stanica i korisnikovih mobilnih uređaja. Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice zaprima manje elektromagnetskog zračenje od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi stanica zaprimila signal mobilnog uređaja. Što su stanice gušće postavljene to zrače manjom snagom jer pokrivaju manji prostor, a korisnikov mobilni uređaj treba manju izlaznu snagu za uspostavljanje komunikacije, samim time manje je izložen zračenju, a kvaliteta poziva je bolja. Sukladno navedenom, kriterij gustoće instaliranih baznih stanica i repeatera razmještenih na određenom geografskom teritoriju, se direktno odražava na kvalitetu same usluge. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj stanica za svaku tehnologiju uključujući i repeatere. Ponuditelj treba u ponudi izraziti broj baznih stanica na način da navede ukupan broj tehnologija kojima su one opremljene, a to uključuje i broj frekvencijskih slojeva korištenih na geolokacijama, što znači da ako ponuditelj ima 4 različite frekvencije 4G na jednoj lokaciji, navodi 4 bazne stanice (moderne tehnologije omogućuju da se jedan uređaj spoji istovremeno na više slojeva te na taj način može ostvariti višestruko veće brzine prijenosa podataka). Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ponuditelj s najvećim brojem baznih stanica dobiva najveći broj bodova (ponder), dok se ostale ponude boduju u odnosu na najbolju ponudenu vrijednost. Ponuditelj u ponudi dostavlja Izjavu o broju fizičkih baznih stanica (uključujući i repeatere) na području RH te potvrdu HAKOM-a o broju baznih stanica za područje RH koja potkrjepljuje upisani podatak. Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Opis: Kao kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim Internet pravcima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći Internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj dokazuje da je spojen na globalnu Internet mrežu putem Tier 1 međunarodnog upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama određene raspoloživosti. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se potvrdom izdanom ponuditelju od strane globalnog Tier 1 internet pružatelja usluga o zakupljenom kapacitetu pristupa na globalnu

Internet mrežu, te ovjerenom Izjavom s popisom globalnih Tier 1 internet pružatelja usluga i navedenim zakupljenim kapacitetom.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Razvijenost servisne mreže (RSM)

Opis: Naručitelj će dodijeliti dodatne bodove za razvijenost servisne mreže. Napomena: Grad Zagreb i Zagrebačka županija uzimaju se kao jedna županija. Iznimno je važno da na cijelom području Naručitelja ponuditelj može trenutačno pristupiti otklanjanju kvara neovisno o udaljenosti, vremenskim uvjetima i raspoloživosti transportnih sredstava do lokacija Naručitelja. Ovime Naručitelj želi osigurati stupanj sigurnosti i neprekidnosti funkcioniranja usluge s obzirom na vrstu obavljanja djelatnosti koja je u javnom interesu. Kao dokaz ispunjenja ovog kriterija gospodarski subjekt u ponudi dostavlja Popis s adresama servisnih centara. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi uopće ne dostavi Popis servisnih centara ili dostavi Popis koji ne sadrži tražene podatke (adrese servisnih centara), odnosno ponude ponuditelja s brojem 0 županija bit će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/79722>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Ponuditelj je obavezan dostaviti zadužnicu ili bjanko zadužnicu, obje solemnizirane kod javnog bilježnika u skladu s važećim propisima ili bankarsku garanciju, neopozivu i bezuvjetnu, naplativu od banke na prvi pisani poziv, bez prava prigovora.

Sukladno članku 215. stavku 2. ZJN NN 120/16, 114/22, jamstvo za ozbiljnost ponude je određeno u apsolutnom iznosu i iznosi 14.700,00 EUR. U garanciji banke mora biti navedeno:

- da je garancija banke bezuvjetna, naplativa na prvi poziv i bez prigovora, • da će Naručitelj naplatiti garanciju banke u slučaju: o odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, o nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN NN 120/16, 114/22, o neprihvatanja ispravka računske pogreške, o odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, o nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora, • da je korisnik garancije Naručitelj - Hrvatski zavod za socijalni rad. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, naručitelj će prihvatiti jamstvo koje glasi na sve članove

zajednice gospodarskih subjekata (garanta). Opcionalno, svaki član zajednice gospodarskih subjekata može dostaviti jamstvo za svoj dio garancije, a kumulativan iznos mora biti jednak traženom iznosu uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija. U slučaju podnošenja zajedničke ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. Izvornik jamstva za ozbiljnost ponude dostavlja se odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, poštom ili dostavom u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci sukladno Dokumentaciji o nabavi. Javni naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U tom slučaju ponuditelji u ponudi prilažu dokaz o uplati. Dokaz o plaćanju novčanog pologa na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena smatraju se i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje uključujući i onih izdanih u elektronskom obliku. Dokaz o plaćanju novčanog pologa može se dostaviti u elektronskom obliku u sklopu elektronski dostavljene ponude te se u tom slučaju dokaz ne mora dostaviti u papirnatom obliku. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja jedan od članova ili svi članovi zajednički uz uvjet da su ispunjeni svi zahtjevi u vidu uvjeta, trajanja, sadržaja i ukupnog iznosa dostavljenih garancija.

Rok za zaprimanje ponuda: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Hrvatski zavod za socijalni rad, Ulica Ivana Dežmana 6, Zagreb

Dodatne informacije: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Plaćanje će se obavljati bez predujma, sukladno stvarno izvršenim uslugama, u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog elektroničkog računa u obliku XML datoteke putem FINA-inog web servisa e-Račun. Zaprimljeni račun mora sadržavati sve elemente propisane člankom 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/18) te ostalim propisima koji uređuju izdavanje računa. Plaćanje se obavlja na račun odabranog ponuditelja. Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio usluge koju izvrši podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 999

Dodatno pokriva kupca: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Hrvatski zavod za socijalni rad

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Hrvatski zavod za socijalni rad

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Hrvatski zavod za socijalni rad

Registracijski broj: 52966791065

Poštanska adresa: Ulica Ivana Dežmana 6

Grad: Grad Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Služba za javnu nabavu

E-pošta: korisnik100@socskrb.hr

Tel.: +385 14598300

Internet: <https://socskrb.hr/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020
Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

bb3321a4-6be3-41d8-9ee9-6a6885864847-01

Glavni razlog promjene

:

Ispravak pogreške kupca

Opis

:

Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5.

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: Ostalo - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)".

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 20/08/2026

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0000

Opis promjena: Rok za dostavu - Izmjena dokumentacije o nabavi, konkretno Priloga 3. tehničke specifikacije - mobilni uređaji, sukladno Rješenju Državne komisije za kontrolu postupaka javne nabave Klasa: UP/II-034-02/26-01/233, Urbroj: 354-02/14-26-5. Izmjena se odnosi na zahtjev "Rezultat u Passmark mjernom testiranju (ukupni rezultat)". Rok se produljuje sukladno članku 419. Zakona o javnoj nabavi

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 20/08/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: cd4b7970-9646-47a9-a5cf-43f9406a96ad - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 18/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski

Broj objave obavijesti: 574673-2026

Broj izdanja SL S-a: 159/2026

Datum objave: 19/08/2026