

578457-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge javne uprave – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

E-pošta: contratacion-ATRM@listas.carm.es

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Opis: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identifikacijska oznaka postupka: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Prethodna obavijest: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Interna identifikacijska oznaka: 59004/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Abierto con varios criterios de adjudicación

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 75100000 Usluge javne uprave

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 32 521 800,24 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Opis: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Interna identifikacijska oznaka: 59004/2026

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 75100000 Usluge javne uprave

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Kriterij: Certifikati instituta za kontrolu kvalitete

Opis kriterija odabira: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 8

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 7

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición economica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formacion tributaria.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacije o rokovima za preispitivanje: Art. 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
Registracijski broj: 21261630169923
Registracijski broj: Q3000762I
Grad: Murcia
Poštanski broj: 30001
Zemlja – podregija (NUTS): Murcia (ES620)
Zemlja: Španjolska
Kontaktna točka: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)
E-pošta: contratacion-ATRM@listas.carm.es
Tel.: 968366348

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Grad: Madrid
Poštanski broj: 28020
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)
Zemlja: Španjolska

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim
Podvrsta obavijesti: 20
Datum slanja obavijesti: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski
Broj objave obavijesti: 578457-2026
Broj izdanja SL S-a: 161/2026
Datum objave: 21/08/2026