

579003-2026 - Nadmetanje

Finska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

OJ S 161/2026 21/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Istekki Oy

E-pošta: hankinnat@istekki.fi

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Opis: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdepalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräästovelvoitetta.

Identifikacijska oznaka postupka: 258edfaf-a25d-4c64-802d-9fecbaf038cd

Interna identifikacijska oznaka: 236/02.08.03/2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydetyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei toisin ole mainittu.

Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125

§). Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakoilmoitusmääräaikojen lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 32500000 Telekomunikacijska oprema i potrepštine, 48000000

Programski paketi i informacijski sustavi, 48510000 Komunikacijski programski paket, 48512000 Programski paket za interaktivni glasovni odziv, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Opis: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihtel- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määrästovelvoitetta.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 32500000 Telekomunikacijska oprema i potrepštine, 48000000

Programski paketi i informacijski sustavi, 48510000 Komunikacijski programski paket,

48512000 Programski paket za interaktivni glasovni odziv, 72250000 Sistemske usluge i

usluge potpore, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Bilo gdje u Europskom gospodarskom prostoru

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Neograničen

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Informacije o prethodnim obavijestima:

Identifikacijska oznaka prethodne obavijesti: 415133-2026

Identifikacijska oznaka prethodne obavijesti: 119147-2026

Dodatne informacije: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

5.1.7. Strateška nabava

Socijalni cilj koji se promiče: Dužna pažnja u pogledu ljudskih prava u globalnim lancima opskrbe

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir zbog sljedećeg obrazloženja

Obrazloženje: .

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Troškovi

Naziv: Kustannukset

Opis: Hintalomakkeen mukaisesti

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 100

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 28/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: finski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 07/09/2026 11:01:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Kuopio

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä. Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa TAI OLEVISSA sopimusluonnoksissa TAI sopimusluonnoksessa. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Markkinaoikeus

Informacije o rokovima za preispitivanje: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisuaika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Istekki Oy

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: Istekki Oy

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Markkinaoikeus

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Istekki Oy

Organizacija koja obrađuje ponude: Istekki Oy

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Markkinaoikeus

Registracijski broj: 3006157-6

Poštanska adresa: Radanrakentajantie 5

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00520

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

E-pošta: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tel.: +358 295643300

Internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Istekki Oy

Registracijski broj: 2292633-0

Poštanska adresa: PL 4000

Grad: Kuopio

Poštanski broj: 70601

Zemlja – podregija (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: Hankinta

E-pošta: hankinnat@istekki.fi

Tel.: +358 176180700

Internet: <https://www.istekki.fi>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Hansel Oy (Hilma)

Registracijski broj: FI09880841

Poštanska adresa: Mannerheiminaukio 1a

Grad: Helsinki

Poštanski broj: 00100

Zemlja – podregija (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Zemlja: Finska

Kontaktna točka: eSender

E-pošta: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tel.: 029 55 636 30

Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: bc39abba-78ea-4b14-bf25-43fd41ba1004 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 19/08/2026 13:08:49 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 19/08/2026 13:08:50 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: finski

Broj objave obavijesti: 579003-2026

Broj izdanja SL S-a: 161/2026

Datum objave: 21/08/2026