

Francuska-Clichy: Usluge povezane s računalom

OJ S 236/2019 06/12/2019

Obavijest o nadmetanju – sektorska nabava  
Usluge

**Pravna osnova:**

Direktiva 2014/25/EU

## Odjeljak I: Naručitelj

---

### I.1. Naziv i adrese

Službeni naziv: Fret SNCF

Nacionalni registracijski broj: 518697685

Poštanska adresa: 24 rue de Villeneuve

Mjesto: Clichy

NUTS kod: FR France

Poštanski broj: 92110

Država: Francuska

Osoba za kontakt: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

E-pošta: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

**Internetska(-e) adresa(-e):**

Glavna adresa: <https://sncf.bravosolution.com>

Adresa profila kupca: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

### I.1. Naziv i adrese

Službeni naziv: FRET SNCF

Nacionalni registracijski broj: 518697685

Poštanska adresa: 24 rue de Villeneuve

Mjesto: Clichy

NUTS kod: FR France

Poštanski broj: 92110

Država: Francuska

Osoba za kontakt: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

E-pošta: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Telefon: +33 182643071

**Internetska(-e) adresa(-e):**

Glavna adresa: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Adresa profila kupca: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

### I.2. Podaci o zajedničkoj nabavi

Ugovorom je obuhvaćena zajednička nabava

U slučaju zajedničke nabave kojom su obuhvaćene različite države – primjenjiv nacionalni zakon o javnoj nabavi:

Législation française.

### I.3. Komunikacija

Pristup dokumentaciji o nabavi je ograničen. Više informacija dostupno je na: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Dodatne informacije dostupne su na prethodno navedenoj adresi

Ponude ili zahtjevi za sudjelovanje moraju se podnijeti elektronički na: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ponude ili zahtjevi za sudjelovanje moraju se podnijeti na prethodno navedenu adresu  
Za elektroničku komunikaciju potrebno je upotrebljavati alate i uređaje koji nisu općenito dostupni. Moguć je besplatan, neograničen, potpun i izravan pristup tim alatima i uređajima na: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

## **I.6. Glavna djelatnost**

Željezničke usluge

### **Odjeljak II: Predmet**

---

#### **II.1. Opseg nabave**

##### **II.1.1. Naziv**

SI maintenance GMAO fret

##### **II.1.2. Glavna CPV oznaka**

72500000 Usluge povezane s računalom

##### **II.1.3. Vrsta ugovora**

Usluge

##### **II.1.4. Kratak opis**

Les activités de SNCF Fret souhaitent changer de système de GMAO, appelé «OSMOSE». Ce système permet de gérer et de planifier la maintenance des trains.

La finalité du projet SI maintenance GMAO Fret est de disposer d'un système de maintenance modernisé, robuste et adaptable afin de préparer l'autonomisation de ces fonctions du SI Fret dans l'écosystème SNCF et de générer des optimisations des processus et des économies de fonctionnement.

Le client souhaite acquérir auprès du titulaire 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant des prestations de formation, de maintenance et de support, une assistance à maîtrise d'ouvrage notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF et la réalisation de développements spécifiques.

##### **II.1.5. Procijenjena ukupna vrijednost**

##### **II.1.6. Podaci o grupama**

Ovaj ugovor podijeljen je na grupe: ne

#### **II.2. Opis**

##### **II.2.2. Dodatne šifre CPV-a**

72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 72210000 Usluge programiranja paketa programske podrške (softverskih paketa), 72230000 Usluge razvoja programske podrške po narudžbi korisnika, 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore, 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72263000 Usluge izvođenja programske podrške, 72267100 Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju, 72600000 Usluge računalne potpore i savjetovanja

##### **II.2.3. Mjesto izvršenja**

NUTS kod: FR France

Glavna lokacija ili mjesto izvršenja: Paris, Nantes, Lille, Lyon, territoire français métropolitain.

#### **II.2.4. Opis nabave**

La présente consultation a pour objet d'acquérir en tranche ferme 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant:

- des prestations de formation, de maintenance et de support,
- une assistance au maître d'ouvrage, à savoir SNCF Fret, notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF,
- et la réalisation de développements spécifiques.

Voir le cahier des charges.

#### **II.2.5. Kriteriji za dodjelu**

Cijena nije jedini kriterij za sklapanje ugovora i svi kriteriji su navedeni u dokumentaciji za nabavu

#### **II.2.6. Procijenjena vrijednost**

#### **II.2.7. Trajanje ugovora, okvirnog sporazuma ili dinamičkog sustava nabave**

Trajanje u mjesecima: 60

Ovaj ugovor podložan je obnavljanju: da

Opis obnavljanja:

2 reconductions par période de 12 mois chacune.

#### **II.2.10. Podaci o varijantama**

Varijante su dopuštene.: da

#### **II.2.11. Podaci o opcijama**

Opcije: da

Opis opcija:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune.

#### **II.2.13. Podaci o fondovima Europske unije**

Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se financira iz fondova Europske unije: ne

#### **II.2.14. Dodatni podaci**

### **Odjeljak III: Pravni, gospodarski, financijski i tehnički podaci**

---

#### **III.1. Uvjeti sudjelovanja**

##### **III.1.1. Sposobnost obavljanja profesionalne djelatnosti, uključujući zahtjeve koji se odnose na opis u strukovne ili obrtne registre**

Popis i kratki opis uvjeta:

Liste et description succincte des conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — Désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,
- l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

### **III.1.2. Ekonomska i financijska sposobnost**

Kriteriji za odabir kako je navedeno u dokumentaciji o nabavi

### **III.1.3. Tehnička i stručna sposobnost**

Kriteriji za odabir kako je navedeno u dokumentaciji o nabavi

### **III.1.4. Objektivna pravila i kriteriji za sudjelovanje**

Popis i kratki opis pravila i kriterija:

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

### **III.1.7. Glavni uvjeti financiranja i načini plaćanja i/ili uputa na odgovarajuće odredbe koje to reguliraju**

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont fermes.

Paielement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérification de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Fret.

### **III.1.8. Pravni oblik koji će se poslije odabira zahtijevati od zajednice gospodarskih subjekata**

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles,

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

## **Odjeljak IV: Postupak**

---

### **IV.1. Opis**

#### **IV.1.1. Vrsta postupka**

Pregovarački postupak s prethodnim pozivom na nadmetanje

#### **IV.1.3. Podaci o okvirnom sporazumu ili dinamičkom sustavu nabave**

Nabava uključuje uspostavu okvirnog sporazuma

Okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom

#### **IV.1.8. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavi (GPA)**

Nabava je obuhvaćena Sporazumom o javnoj nabavi: da

### **IV.2. Administrativni podaci**

#### **IV.2.2. Rok za dostavu ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje**

Datum: 20/12/2019 Lokalno vrijeme: 12:00

#### **IV.2.3. Procijenjeni datum slanja poziva na dostavu ponuda ili na sudjelovanje odabranim natjecateljima**

#### **IV.2.4. Jezici na kojima se mogu dostaviti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje**

Francuski

#### **IV.2.6.**

## Minimalni rok valjanosti ponude

Trajanje u mjesecima: 12 (od isteka roka za dostavu ponuda)

### Odjeljak VI: Dopunski podaci

---

#### VI.1. Podaci o obnavljanjima

Ova nabava će se ponavljati.: da

#### VI.2. Podaci o elektroničkim tijekovima rada

Prihvaćaju se elektronički računi

#### VI.3. Dodatni podaci

SNCF Fret, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

La présente consultation est effectuée dans le cadre de la procédure négociée avec mise en concurrence, objet du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 relatif aux marchés publics. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

Concernant la rubrique I.3):

La participation à la consultation est soumise à la signature préalable d'un accord de confidentialité (document en annexe 12 bis du règlement de la consultation).

Les actes de candidatures doivent être transmis exclusivement par voie électronique via le site dont l'adresse est indiquée au point I.1.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être datée et envoyée dans le respect des procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)» par 1 représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité d'achat.

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Pour toute difficulté d'ordre technique (notamment au moment de la transmission de la candidature), le candidat doit contacter le support fournisseur à: [support-sncf@bravosolution.com](mailto:support-sncf@bravosolution.com) — ou au (+33) (0)146095672 depuis l'étranger ou au +33 0811906438 (depuis la France). Il est fortement conseillé de tester votre capacité à déposer les documents sur la plateforme avant la date limite de remise des offres et des candidatures. En cas d'impossibilité de remise des documents, vous devez obligatoirement produire une preuve de contact du support fournisseur (accusé de réception, copie d'écran ou toute autre preuve matérielle) avant la fin du délai de remise des candidatures ou des offres.

Concernant les rubriques III.1.2) et III.1.3):

Important: afin de permettre au candidat de vérifier la complétude de son dossier et à SNCF Fret d'en faciliter le dépouillement, il est demandé aux candidats de remplir 1 cadre de réponse disponible uniquement sur demande par courriel à: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Les dossiers de candidature remis conformément aux procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site fournisseurs SNCF», telles que rappelées aux points 1.2 et 1.3, qui ne contiendront pas ce cadre de réponse seront rejetés sans être analysés.

Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Après examen des documents, l'entité d'achat évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions des Cahiers des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations intellectuelles de SNCF et aux marchés de prestations de service uniquement pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage prévues dans le périmètre de la présente consultation. Les CCCG sont disponibles sur le site <http://www.sncf.com> — Entreprises et Collectivités — Fournisseurs — Documentation (dans ces documents, le terme SNCF désigne indifféremment SNCF, SNCF Fret, SNCF Réseau). La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

#### **VI.4. Postupci pravne zaštite**

##### **VI.4.1. Tijelo nadležno za postupak pravne zaštite**

Službeni naziv: Tribunal administratif  
Poštanska adresa: 7 rue de Jouy  
Mjesto: Paris Cedex 04  
Poštanski broj: 75181  
Država: Francuska  
Internetska adresa: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

##### **VI.4.2. Tijelo nadležno za postupke mirenja**

Službeni naziv: Médiateur de la République  
Mjesto: Paris  
Država: Francuska  
Internetska adresa: <https://www.demanderjustice.com>

##### **VI.4.3. Postupak pravne zaštite**

Detaljniji podaci o roku(-ovima) za postupke pravne zaštite:  
Précisions concernant les délais d'introduction de recours:  
Les procédures de recours applicables sont:  
— le référé précontractuel (CJA, art L. 551-5 et s.) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,  
— le référé contractuel (CJA, art L. 551-13 et s.) qui peut être exercé dans 1 délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur 1 accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,  
— 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectué,  
— le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans 1 délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

##### **VI.4.4. Služba od koje se mogu dobiti podaci o postupku pravne zaštite**

Službeni naziv: Tribunal administratif  
Poštanska adresa: 7 rue de Jouy  
Mjesto: Paris Cedex 04  
Poštanski broj: 75181  
Država: Francuska  
E-pošta: [greffe.ta.paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta.paris@juradm.fr)  
Telefon: +33 144594400  
Telefaks: +33 144594646  
Internetska adresa: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

#### **VI.5. Datum slanja ove obavijesti**

02/12/2019