

582810-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Managed Service Provider voor ICT

OJ S 162/2026 24/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Stark

E-pošta: info@wijzijnstark.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Managed Service Provider voor ICT

Opis: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Identifikacijska oznaka postupka: 5111e665-5194-4815-90be-48bff8467aa6

Interna identifikacijska oznaka: RK.121026/EA

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72500000 Usluge povezane s računalom, 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Hoogeveen

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Managed Service Provider voor ICT

Opis: Het doel van deze openbare aanbesteding is het aangaan van een Overeenkomst met een contractpartij. Deze partij dient in staat te zijn om de rol van Managed Service Provider voor Stark te vervullen. Onder MSP verstaat Stark een externe dienstverlener die proactief de beschikbaarheid en veiligheid van de ICT-omgeving monitort en optimaliseert. Hierbij valt te denken aan het beheer van de Microsoft 365 tenant, ondersteuning en backup/recovery. De omvang van de opdracht is gebaseerd op de huidige dienstverlening en wordt indicatief beschreven aan de hand van het bestaande gebruik. Dit omvat onder meer 120 eindgebruikers, bestaande uit 92 vaste werkplekken en 28 mobiele werkplekken. Daarnaast zijn er 124 SCEPman/RADIUSaaS-licenties en nog overige licenties, waaronder Microsoft 365 Business Premium (120), Microsoft Teams (120) en Microsoft Entra ID P1 (122).

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72500000 Usluge povezane s računalom, 72611000 Usluge tehničke računalne potpore

Opcije:

Opis opcija: Verlening overeenkomst

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Hoogeveen

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 01/01/2030

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3

Druge informacije o obnovi: Maximaal drie (3) maal een (1) jaar

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Incidentmanagement

Opis: Incidentmanagement

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 18

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Sturing en continue verbetering

Opis: Sturing en continue verbetering

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Verbetering Microsoft Secure Score

Opis: Verbetering Microsoft Secure Score

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: SROI

Opis: SROI

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Prijsfixatie

Opis: Prijsfixatie

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Inschrijfprijs

Opis: Inschrijfprijs

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 18/09/2026 08:30:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/436928>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Stark - Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Stark

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Stark

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Stark

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Stark

Registracijski broj: 272141091

Poštanska adresa: Europaweg 30

Grad: HOOGEVEEN

Poštanski broj: 7903TM

Zemlja – podregija (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Zemlja: Nizozemska

Kontaktna točka: Richard Kloosterman

E-pošta: info@wijzijnstark.nl

Tel.: +31 528294811

Internet: <http://www.wijzijnstark.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Grad: Assen

Poštanski broj: 9401 HZ

Zemlja – podregija (NUTS): Zuidwest-Drenthe (NL133)

Zemlja: Nizozemska

E-pošta: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1458739c-c4cd-4d56-87dc-040a37ec96bb - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 21/08/2026 10:48:30 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 582810-2026

Broj izdanja SL S-a: 162/2026

Datum objave: 24/08/2026