

583320-2026 - Nadmetanje

Švedska – Usluge anketiranja klijenata – Kundundersökningar

OJ S 162/2026 24/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-pošta: Edvin.Antsvee@esem.se

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Kundundersökningar

Opis: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Identifikacijska oznaka postupka: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Interna identifikacijska oznaka: UH 26-13

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342310 Usluge anketiranja klijenata

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Kundundersökningar

Opis: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.
Interna identifikacijska oznaka: UH 26-13

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342310 Usluge anketiranja klijenata

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/01/2027

Datum završetka trajanja: 31/12/2028

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 6

Druge informacije o obnovi: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=97983&GoTo=Tender>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Dopušteno

Opis financijskog jamstva: Se upphandlingsdokument.

Rok za zaprimanje ponuda: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 89 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Mjesto: Eskilstuna

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Se upphandlingsdokument.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten

Informacije o rokovima za preispitivanje: Se upphandlingsdokument.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registracijski broj: 5569357501

Odjel: Inköpsavdelningen

Poštanska adresa: Kungsgatan 86

Grad: ESKILSTUNA

Poštanski broj: 63186

Zemlja – podregija (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Edvin Antsvee

E-pošta: Edvin.Antsvee@esem.se

Tel.: 016-106000

Internet: <https://www.esem.se>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten

Registracijski broj: 202100-2742

Poštanska adresa: Box 406

Grad: Linköping

Poštanski broj: 581 04

Zemlja – podregija (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Zemlja: Švedska

E-pošta: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)

Tel.: 013-25 11 00

Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 583320-2026

Broj izdanja SL S-a: 162/2026

Datum objave: 24/08/2026