

58464-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

OJ S 18/2026 27/01/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Ecole centrale de Lyon

E-pošta: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Obrazovanje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : à Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) à Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP

Identifikacijska oznaka postupka: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84

Interna identifikacijska oznaka: 2025FS22

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Cf cahier des charges

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 36 Avenue Guy de Collongue

Grad: ECULLY

Poštanski broj: 69130

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)
Zemlja: Francuska

2.1.3. Vrijednost

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 350 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Ovaj postupak ponovno će se pokrenuti

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon

Opis: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE

Interna identifikacijska oznaka: 2025FS22

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72212445 Usluge razvoja programske podrške za upravljanje odnosima sa strankama

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: 36 avenue Guy de Collongue

Grad: ECULLY

Poštanski broj: 69130

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 4 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prix

Opis: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Valeur technique

Opis: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : â

Adéquation de la solution au secteur public de l'Enseignement Supérieur et de la

Recherche â Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage â

Prérequis techniques â Facilité d'alimentation du CRM â Modèle de données en back-office â

Requêtage â Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 55

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Respect de l'environnement

Opis: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Cf Cahier des Clauses

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Tribunal administratif de Lyon

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal administratif de Lyon

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Ecole centrale de Lyon

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal administratif de Lyon

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Ecole centrale de Lyon

Registracijski broj: 19690187000010

Poštanska adresa: 36 avenue Guy de Collongue

Grad: Ecully cedex

Poštanski broj: 69134

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

E-pošta: magali.sevillano@ec-lyon.fr

Tel.: +33 472186350

Internet: <https://www.ec-lyon.fr/>

Profil kupca: <https://ec-lyon.e-marchespublics.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal administratif de Lyon

Registracijski broj: 17690111400403

Poštanska adresa: 184 rue Duguesclin

Grad: LYON Cedex 03

Poštanski broj: 69433

Zemlja – podregija (NUTS): Rhône (FRK26)

Zemlja: Francuska

E-pošta: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Tel.: 0487635000

Internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0000

Službeno ime: DEMATIS

Registracijski broj: 45072478600030

Grad: Paris

Poštanski broj: 75015

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska
E-pošta: contact@dematis.com
Tel.: +33 172365548
Internet: www.dematis.com
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dcc67 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski
Broj objave obavijesti: 58464-2026
Broj izdanja SL S-a: 18/2026
Datum objave: 27/01/2026