

595226-2026 - Nadmetanje

Litva – Usluge skrbi za klijente – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 166/2026 28/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

E-pošta: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Pravni oblik kupca: Javno poduzeće

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“.

Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelę ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Identifikacijska oznaka postupka: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Zemlja: Litva

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Opis: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtys nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Interna identifikacijska oznaka: 0

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79342320 Usluge skrbi za klijente

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Zemlja: Litva

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: litavski

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi (ili njezin dio) neslužbeno dostupna: litavski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: litavski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Žr. pirkimo dokumentuose

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Žr. pirkimo dokumentuose

Financijski aspekti: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vilniaus apygardos teismas

Informacije o rokovima za preispitivanje: Žr. pirkimo dokumentuose

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Organizacija koja obrađuje ponude: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Registracijski broj: 303200016

Poštanska adresa: Laisvės pr. 10

Grad: Vilnius

Poštanski broj: LT-04215

Zemlja – podregija (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Zemlja: Litva

E-pošta: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Tel.: +37069836092

Internet: <https://ignitisgrupe.lt>

Profil kupca: <https://ignitisgrupe.lt>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Središnje tijelo za nabavu koje dodjeljuje javne ugovore ili sklapa okvirne sporazume za radove, robu ili usluge namijenjene drugim kupcima

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vilniaus apygardos teismas
Registracijski broj: 193312970
Poštanska adresa: Gedimino pr. 40
Grad: Vilnius
Poštanski broj: 01501
Zemlja – podregija (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Zemlja: Litva
E-pošta: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Tel.: +370 70668369

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: European Dynamics S.A.
Registracijski broj: 002024901000
Odjel: European Dynamics S.A.
Grad: Athens
Poštanski broj: 15125
Zemlja – podregija (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Zemlja: Grčka
E-pošta: eproc-esender@eurodyn.com
Tel.: +30 2108094500

Uloge ove organizacije:

TED eSender

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

95e17357-acd5-4984-a897-8097171ef8e7-03

Glavni razlog promjene

:

Sada dostupne informacije

Opis

:

Laba diena, Informuojame, jog pirminių pasiūlymų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugsėjo 8 d. Tikslus terminas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1eaadb7f-546a-4605-9db9-ce967f1559fc - 04

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 27/08/2026 15:04:29 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: litavski

Broj objave obavijesti: 595226-2026

