

599139-2026 - Nadmetanje

Norveška – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Strategic consulting, development and operation of network services.

OJ S 167/2026 31/08/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: FORBRUKERTILSYNET

E-pošta: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Strategic consulting, development and operation of network services.

Opis: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website, which in the long term shall replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Identifikacijska oznaka postupka: a1dce91b-ad5a-4a8b-8241-2d8c546b9fce

Interna identifikacijska oznaka: 2026/16168

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: See the tender documentation.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72210000 Usluge programiranja paketa programske podrške (softverskih paketa), 72413000 Usluge oblikovanja www portala, 72415000 Usluge upravljanja web-portalom na računalu domaćinu, 72420000 Usluge razvoja interneta

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 15 000 000,00 NOK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Strategic consulting, development and operation of network services.

Opis: The Norwegian Consumer Protection Authority shall enter into a contract with a cooperation partner and a total supplier for strategic consultancy, development and operation of the Norwegian Consumer Protection Authority's network services. The agreement will be divided into three: 1) Provide strategic consultancy related to user friendliness, operation, development and improvement of web sites. The consultancy will primarily be on how we can make better digital services for the users, but can also deal with consultancy services for all of our channels, content production and other adjoining needs. 2) Operate and further develop the existing website. 3) Develop new websites - alternatively restructure the existing website, which in the long term shall replace one or more of the existing websites. A new website shall then be operated and be further developed in the contract period. It is important for the Norwegian Consumer Protection Authority that the supplier takes an active role in the development and improvement of the websites and the accompanying strategic consulting. The tenderer shall function as a strategic cooperation partner and shall actively present suggestions for improvements to and further development of the website. See the requirement specifications in SSA-D Annex 1 for further information on the contract's extent and content.

Interna identifikacijska oznaka: 2026/16168

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72210000 Usluge programiranja paketa programske podrške (softverskih paketa), 72413000 Usluge oblikovanja www portala, 72415000 Usluge upravljanja web-portalom na računalu domaćinu, 72420000 Usluge razvoja interneta

Opcije:

Opis opcija: The Norwegian Consumer Protection Authority shall have an option for retainer systems in three levels. The Norwegian Consumer Protection Authority can, at any time in the contract period, decide whether the option for retainers shall be taken up and if so, which level. See further information in SSA-D annex 1.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Norveška

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Neograničen

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 15 000 000,00 NOK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave u cijelosti se ili djelomično financira sredstvima EU-a

Podaci o fondovima Europske unije:

Program financijskih sredstava EU-a: Program zaštite potrošača (2014/2020)

Identifikator fondova EU-a: 101254316

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Price

Opis: See the tender documentation.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Assignment comprehension and solution proposal

Opis: See the tender documentation.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Competence

Opis: See the tender documentation.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Operation and maintenance

Opis: See the tender documentation.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Adresa dokumentacije o nabavi: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=460252&TID=200420695&B=

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 29/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00)
zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Nedre Telemark tingrett

Informacije o rokovima za preispitivanje: See the tender documentation.

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave:

FORBRUKERTILSYNET

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi:

FORBRUKERTILSYNET

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

FORBRUKERTILSYNET

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: FORBRUKERTILSYNET

Registracijski broj: 974761335

Poštanska adresa: Porselensvegen 32

Grad: Porsgrunn

Poštanski broj: 3920

Zemlja – podregija (NUTS): Telemark (NO094)

Zemlja: Norveška

Kontaktna točka: Marthe Meese Dolmen

E-pošta: marthe.meese.dolmen@inventura.no

Tel.: +47 95922802

Internet: <https://www.forbrukertilsynet.no/>

Profil kupca: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/420402>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Nedre Telemark tingrett

Registracijski broj: 974730499

Poštanska adresa: Gjerpens gate 16

Grad: Skien

Poštanski broj: 3716

Zemlja – podregija (NUTS): Telemark (NO094)

Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 1d007818-a49d-4c19-a042-d5f12de518e5 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 28/08/2026 09:31:22 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 28/08/2026 11:01:11 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 599139-2026

Broj izdanja SL S-a: 167/2026

Datum objave: 31/08/2026